

Entrega de la documentación de un proyecto KNX al cliente

Documento de posición de KNX España



La tecnología KNX se caracteriza por ser un sistema abierto en varios aspectos:

- Se trata de un estándar internacional abierto a cualquier fabricante que desea incorporar el protocolo KNX a sus productos, lo que permite al usuario elegir libremente entre más de 480 fabricantes.
- La certificación KNX garantiza una interoperabilidad entre cualquier dispositivo KNX de cualquier fabricante, lo que permite al usuario elegir libremente el producto.
- La formación KNX reglada a nivel mundial garantiza un alto conocimiento de los profesionales, lo que permite al usuario elegir libremente al integrador/instalador que va a ejecutar su proyecto.

Para mantener esa alta reputación del sistema KNX, se recomienda dentro del marco de las buenas prácticas, que el integrador/instalador entregue toda la documentación de un proyecto KNX al cliente, incluido el programa de configuración mediante ETS.

KNX España ha desarrollado un documento de posición que pretende asegurar los siguientes aspectos primordiales:

- El cliente tiene el derecho a recibir toda la documentación relacionada con un proyecto KNX, para poder ejercer esa libertad de elegir al integrador/instalador, también cuando se trata de una ampliación y/o modificación de una instalación existente.
- El integrador/instalador tiene el derecho a recibir el 100% del precio acordado, una vez finalizado el proyecto a satisfacción del cliente.
- Debe quedar determinado por acuerdo mutuo quien es el responsable de la garantía de la configuración mediante ETS, una vez entregada esa documentación al cliente.



Pueden descargar el documento de posición en el siguiente enlace:

<https://www.knx.org/src/helpers/file/show/1470613>

En él se incluyen anexos que pueden servir como plantilla para añadir al contrato entre cliente e integrador/instalador, para diversos casos que se pueden dar en la práctica.

Para más información pueden contactar a info@knx.es

Sobre KNX España

La Asociación KNX España, fundada en 1993, es una asociación sin ánimo de lucro que aglutina a empresas y entidades, e incluso personas individuales, que fabrican, distribuyen, integran, instalan o de cualquier otra forma promocionan el estándar mundial KNX, una tecnología para el control y la automatización de viviendas y edificios.

KNX: Smart home and building solutions. Global. Secure. Connected.