



# SOLUCIÓN DESTACADA

Guía de integración de Doorbird para llamadas simultaneas a un grupo de pantallas HC3

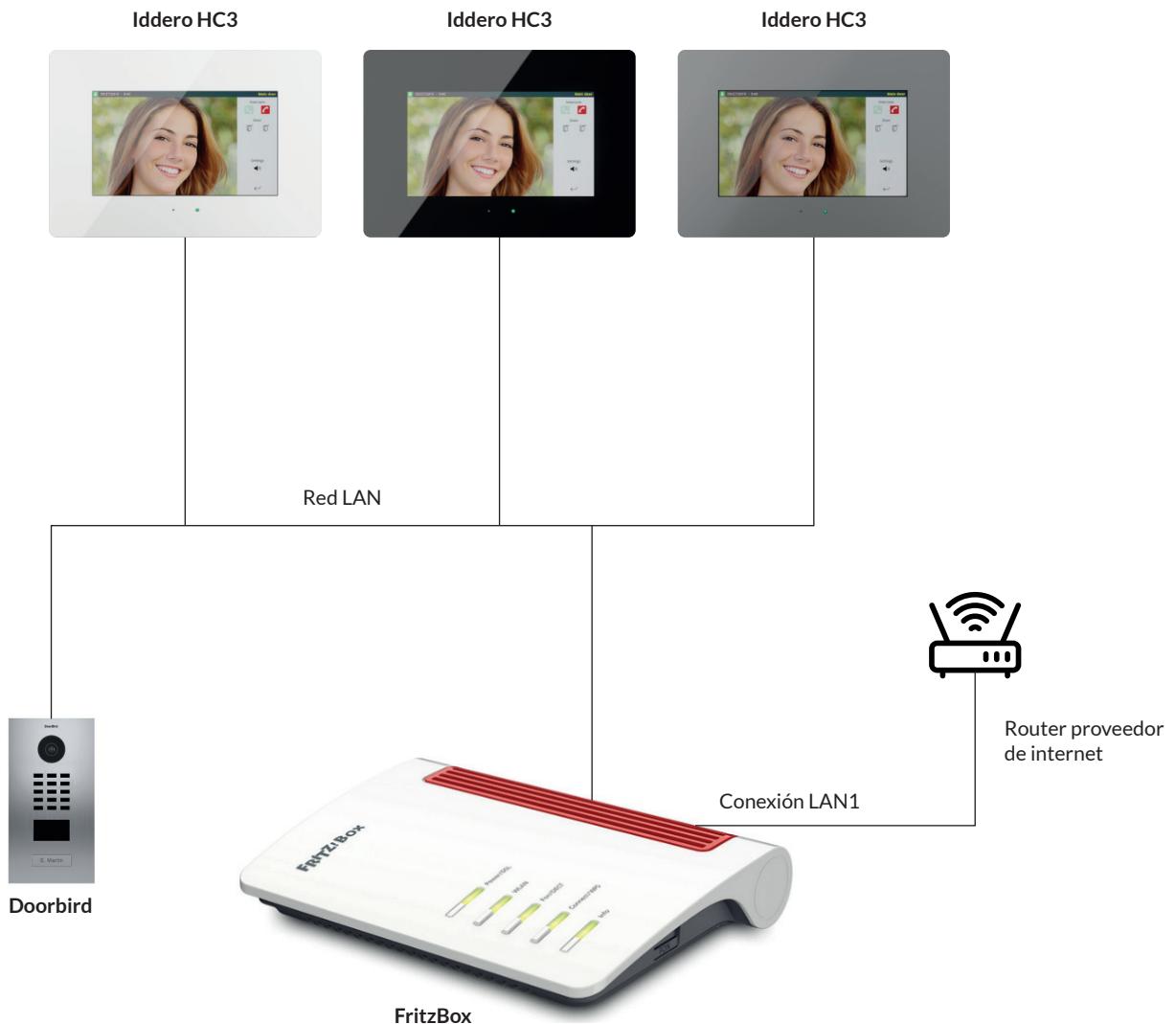
A large, abstract graphic at the bottom of the page features overlapping circles in various shades of blue and green, creating a dynamic, layered effect.

V10 / 23



Departamento soporte técnico · Futuramus  
[www.futurasmus-knxgroup.es](http://www.futurasmus-knxgroup.es)

# Guía de integración de Doorbird para llamadas simultaneas a un grupo de pantallas HC3



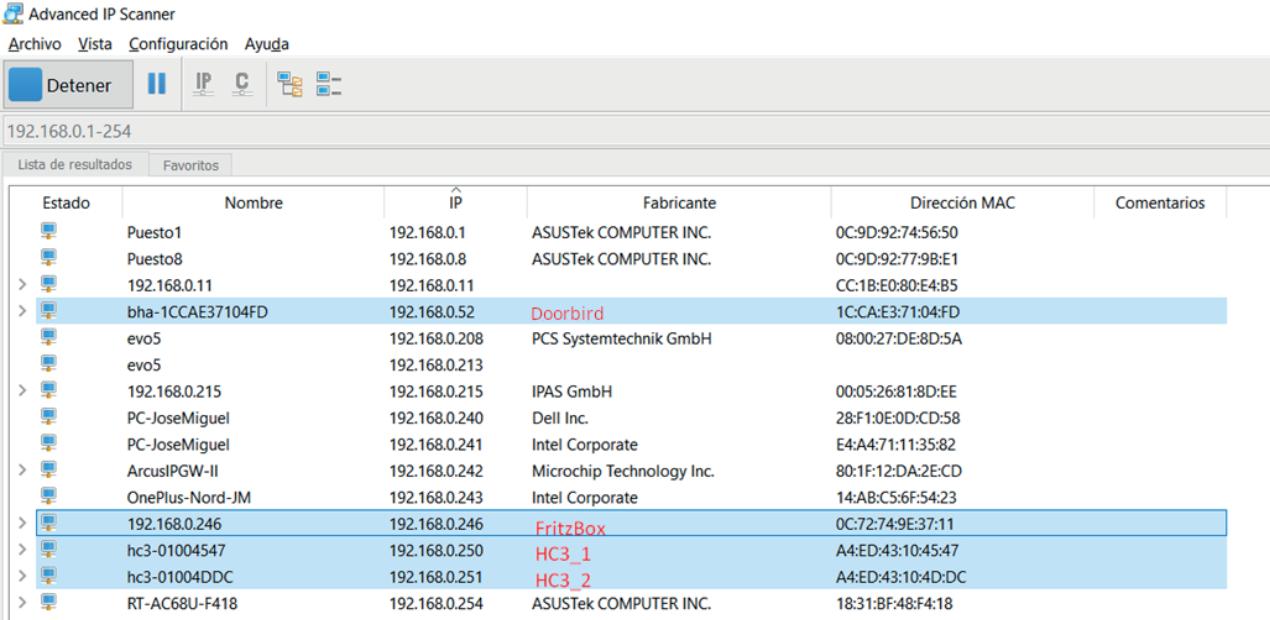
Nota: Solo compatible con pantallas que permitan registro SIP (Iddero HC3)

## 1. Material requerido

- 2 o más pantallas Idzero HC3
- Router FritzBox: 7530 AX o equivalente
- Videoportero Doorbird
- Conexión a internet

## 2. Direccionamiento IP de referencia

- Doorbird: 192.168.0.52
- FritzBox: 192.168.0.246
- Idzero HC3\_1: 192.168.0.250
- Idzero HC3\_2: 192.168.0.251

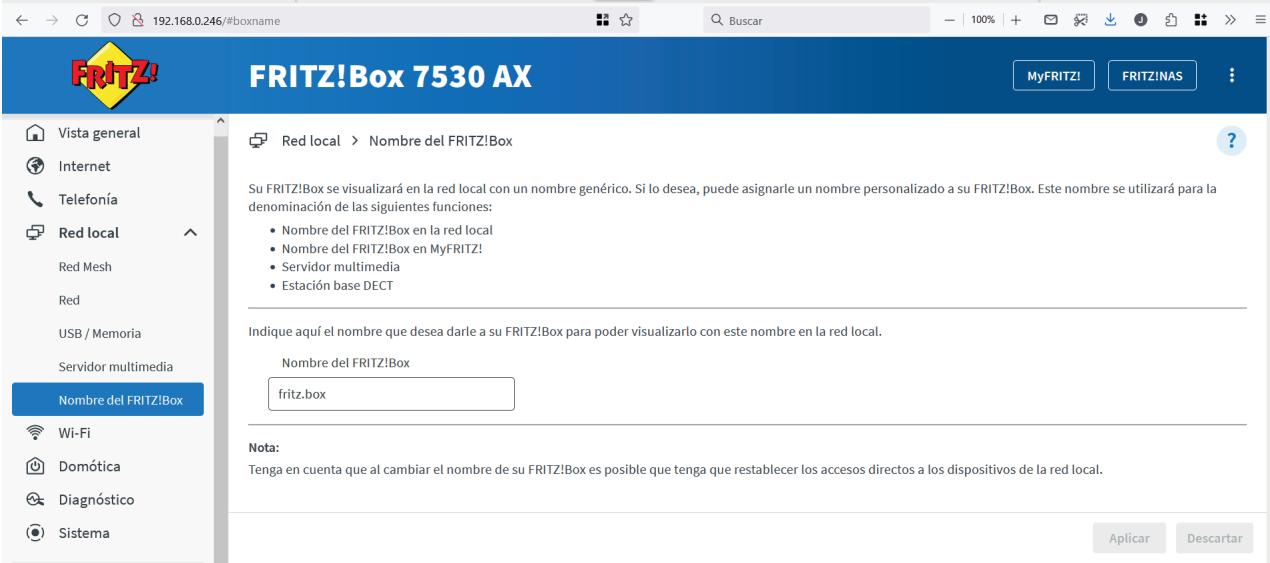


The screenshot shows the results of a network scan using Advanced IP Scanner. The interface includes tabs for 'Advanced IP Scanner', 'Archivo', 'Vista', 'Configuración', and 'Ayuda'. Below these are buttons for 'Detener', 'IP', 'C', and 'Lista de resultados' (which is selected). The main window displays a list of devices found on the network at 192.168.0.1-254. The columns are 'Estado', 'Nombre', 'IP', 'Fabricante', 'Dirección MAC', and 'Comentarios'. The results are as follows:

Estado	Nombre	IP	Fabricante	Dirección MAC	Comentarios
■	Puesto1	192.168.0.1	ASUSTek COMPUTER INC.	0C:9D:92:74:56:50	
■	Puesto8	192.168.0.8	ASUSTek COMPUTER INC.	0C:9D:92:77:9B:E1	
>	192.168.0.11	192.168.0.11		CC:1B:E0:80:E4:B5	
>	bha-1CCAE37104FD	192.168.0.52	Doorbird	1C:CA:E3:71:04:FD	
	evo5	192.168.0.208	PCS Systemtechnik GmbH	08:00:27:DE:8D:5A	
	evo5	192.168.0.213			
>	192.168.0.215	192.168.0.215	IPAS GmbH	00:05:26:81:8D:EE	
	PC-JoseMiguel	192.168.0.240	Dell Inc.	28:F1:0E:0D:CD:58	
	PC-JoseMiguel	192.168.0.241	Intel Corporate	E4:A4:71:11:35:82	
>	ArcusIPGW-II	192.168.0.242	Microchip Technology Inc.	80:1F:12:DA:2E:CD	
	OnePlus-Nord-JM	192.168.0.243	Intel Corporate	14:AB:C5:6F:54:23	
>	192.168.0.246	192.168.0.246	FritzBox	0C:72:74:9E:37:11	
>	hc3-01004547	192.168.0.250	HC3_1	A4:ED:43:10:45:47	
>	hc3-01004DDC	192.168.0.251	HC3_2	A4:ED:43:10:4D:DC	
>	RT-AC68U-F418	192.168.0.254	ASUSTek COMPUTER INC.	18:31:BF:48:F4:18	

## 3. Configuración LAN y WAN del router FritzBox

Se establece el nombre para identificarlo en la red local



The screenshot shows the FritzBox 7530 AX configuration interface. The top navigation bar includes links for 'MyFRITZ!', 'FRITZINAS', and a help icon. The left sidebar has categories like 'Vista general', 'Internet', 'Teléfono', 'Red local' (selected), 'Wi-Fi', 'Domótica', 'Diagnóstico', and 'Sistema'. Under 'Red local', there are sub-options for 'Red Mesh', 'Red', 'USB / Memoria', 'Servidor multimedia', and 'Nombre del FRITZ!Box' (which is highlighted with a blue box). The main content area is titled 'Red local > Nombre del FRITZ!Box'. It contains a note about how the name will be displayed in the local network and a list of functions it applies to. A text input field is labeled 'Nombre del FRITZ!Box' with the value 'fritz.box'. Below it is a note about changing the name affecting direct access to devices. At the bottom are 'Aplicar' and 'Descartar' buttons.

Seleccionar “Cliente IP” si se desea que forme parte de una red local ya existente (instalaciones terminadas) o “Router de internet” si se desea crear una red LAN independiente (recomendado para nuevas instalaciones).

En el caso de seleccionar “Cliente IP”:

Debido a que Doorbird y las diferentes HC3 necesitan registrarse en el servicio SIP de FritzBox, se requiere que la dirección IP de su interfaz de red LAN1 sea fija. Para ello, o bien se reserva en el router del proveedor de Internet una dirección IP en el servidor DHCP (reservada por MAC) o bien se asigna una IP estática en el interfaz local LAN1 del router FritzBox.

En este ejemplo se ha empleado la configuración de “Cliente IP”

FRITZ!Box 7530 AX

Vista general Internet Telefonía Red local Red Mesh Red USB / Memoria Servidor multimedia Nombre del FRITZ!Box Wi-Fi Domótica Diagnóstico Sistema

Red local > Red

Conexiones de red Configuración de red

Modo de operación en la red local

Aquí puede determinar el modo de operación de este FRITZ!Box en la red local

Router de Internet  
Este FRITZ!Box es el router de Internet y proporciona la conexión a Internet para los dispositivos en la red local. Proporciona su propio rango de direcciones IP. El cortafuegos permanecerá activo.  
Cómo establece FRITZ!Box la conexión a Internet, podrá ser ajustado bajo Internet > Datos de acceso > Acceso a Internet.

Cliente IP  
Este FRITZ!Box complementa la red local como un cliente IP y usa una conexión a Internet existente. El router le asignará una dirección IP. El FRITZ!Box hará parte de la red local existente y aceptará su intervalo de direcciones IP. El cortafuegos de su FRITZ!Box será desactivado.

Acceso a la red local vía LAN

Estado de la conexión LAN: conectado con PC-192-168-0-254  
Cambiar la configuración de la conexión ▾

Acceso de invitados

FRITZ!Box 7530 AX

Vista general Internet Telefonía Red local Red Mesh Red USB / Memoria Servidor multimedia Nombre del FRITZ!Box Wi-Fi Domótica Diagnóstico Sistema

Red local > Red

Conexiones de red Configuración de red

Este FRITZ!Box complementa la red local como un cliente IP y usa una conexión a Internet existente. E aceptará su intervalo de direcciones IP. El cortafuegos de su FRITZ!Box será desactivado.

Acceso a la red local vía LAN

Estado de la conexión LAN: conectado con PC-192-168-0-254  
Cambiar la configuración de la conexión ▾

Configuración IP

Obtener una dirección IP automáticamente vía DHCP

Nombre del host DHCP: fritz.box

Determinar manualmente la dirección IP

Dirección IP: 192.168.188.1

Máscara de subred: 255.255.255.0

Puerta de enlace estandar: 0.0.0.0

La conexión con el router ya existente debe de realizarse usando la boca de red LAN 1

#### 4. Configuración de Interfono IP SIP

Crear un nuevo dispositivo telefónico de tipo Interfono IP

Nombre	Conexión	N.º de teléfono de salida	N.º llamada entrante	N.º interno	
Teléfono	FON 1	-	todos	**1	
Interfono-doorbird2	LAN/WLAN	-	-	**620	
Contestador automático	integrado	-	todos	**600	

## Seleccionar tipo “Interfono”

The screenshot shows the configuration interface for a telephone device. At the top, it says "Configurar un dispositivo telefónico". Below that, it asks "¿Qué tipo de dispositivo telefónico desea configurar?". It lists three options under "Conectado con su FRITZ!Box": "Teléfono (con o sin contestador automático)", "Interfono" (which is selected), and "Integrado en FRITZ!Box". Under "Integrado en FRITZ!Box", it says "Sin necesidad de conectar un dispositivo adicional, podrá configurar hasta cinco contestadores y la función de fax." and lists "Contestador automático" and "Función de fax". At the bottom right are buttons for "Anterior", "Seguir", and "Cancelar".

## Seleccionar el tipo de comunicación y nombre

The screenshot shows the configuration interface for connecting an interphone. It starts with "Conectar un interfono". Step 1: "Conecte el interfono con puertos a/b a una conexión FON que se encuentre libre en su FRITZ!Box." Step 2: "Seleccione el puerto al que haya conectado el interfono." It lists "FON 1 (interfono con puertos a/b) - ocupado" and "LAN/Wi-Fi (interfono IP)" (which is selected). Step 3: "Introduzca un nombre para el interfono." A text input field contains "Interfono-doorbird". At the bottom right are buttons for "Anterior", "Seguir", and "Cancelar".

Generar un usuario/contraseña que será utilizado posteriormente por Doorbird y las pantallas HC3 para su registro SIP en el nuevo Interfono IP creado

The screenshot shows the configuration interface for generating a SIP user and password. It says "Anote el nombre de usuario, el registrador y la contraseña que haya escogido. Con estos datos de acceso podrá conectar e iniciar una sesión con el interfono en su FRITZ!Box." It shows the following fields:

- Registrador: fritz.box o 192.168.188.1
- Nombre del usuario: sipuser1
- Contraseña: usersip1

At the bottom right are buttons for "Anterior", "Seguir", and "Cancelar".

[https://192.168.0.246/#assi\\_fon\\_nums](https://192.168.0.246/#assi_fon_nums)

## FRITZ!Box 7530 AX

Configurar un interfono

Su interfono podrá tener hasta 4 teclas de timbre. Los números de teléfono de las teclas de timbre serán determinados por el interfono. Por favor, revise los números de teléfono preconfigurados y determine que teléfono deberá sonar cuando se timbre.

Tecla de timbre	Número de la tecla de timbre	Redireccionar el timbre a
Tecla de timbre 1	11	todos los teléfonos ▾

[Añadir tecla de timbre](#)

[Anterior](#) [Seguir](#) [Cancelar](#)

[https://192.168.0.246/#assi\\_fon\\_nums](https://192.168.0.246/#assi_fon_nums)

## FRITZ!Box 7530 AX

Aplicar la configuración

El interfono será configurado en su FRITZ!Box con los siguientes parámetros.

Dispositivo telefónico	Interfono
Denominación del interfono	Interfono-doorbird
Conectado en el puerto	LAN/Wi-Fi (interfono IP)

Haga clic en el botón "Aplicar" para guardar en su FRITZ!Box los ajustes realizados.

[Anterior](#) [Aplicar](#) [Cancelar](#)

Confirmar el proceso pulsando una tecla física del router FritzBox

[https://192.168.0.246/#assi\\_fon\\_nums](https://192.168.0.246/#assi_fon_nums)

## FRITZ!Box 7530 AX

Aplicar la configuración

El interfono será configurado en su FRITZ!Box con los siguientes parámetros.

Dispositivo telefónico	Interfono
Denominación del interfono	Interfono-doorbird
Conectado en el puerto	LAN/Wi-Fi (interfono IP)

Haga clic en el botón "Aplicar".

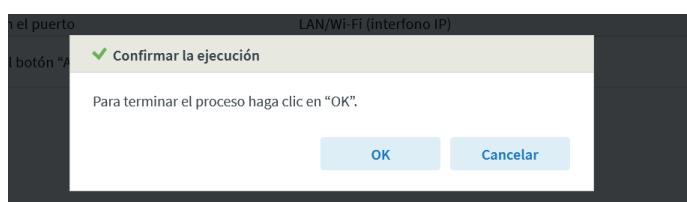
**Confirmar**

El procedimiento requiere confirmación adicional.

1. Tome un teléfono que esté conectado a su FRITZ!Box.
2. Indique: \*10773
3. Confirme la entrada con el botón de conexión.
4. Si escucha un tono de línea libre, cuelgue.

[¿Ningún teléfono disponible? Confirmación con un botón del FRITZ!Box o con la aplicación ▾](#)

[Cancelar](#)



Gestionar dispositivos telefónicos

Aquí podrá configurar y ajustar todos los dispositivos telefónicos conectados e integrados a su FRITZ!Box, por ejemplo teléfonos, contestadores automáticos y máquinas de fax.

Nombre	Conexión	N.º de teléfono de salida	N.º llamada entrante	N.º interno
Teléfono	FON 1	-	todos	**1
<u>Interfono-doorbird</u>	LAN/WLAN	-	-	**620
Contestador automático	integrado	-	todos	**600

Finalizar

Una vez generado el Interfono IP, tanto Doorbird como las pantallas HC3 se podrán registrar para poder recibir las llamadas generadas por la placa de calle Doorbird.

El interfono IP virtual será el encargado de redirigir la llamada entrante hacia todos los dispositivos registrados en el mismo.

## 5. Configuración de las pantallas HC3

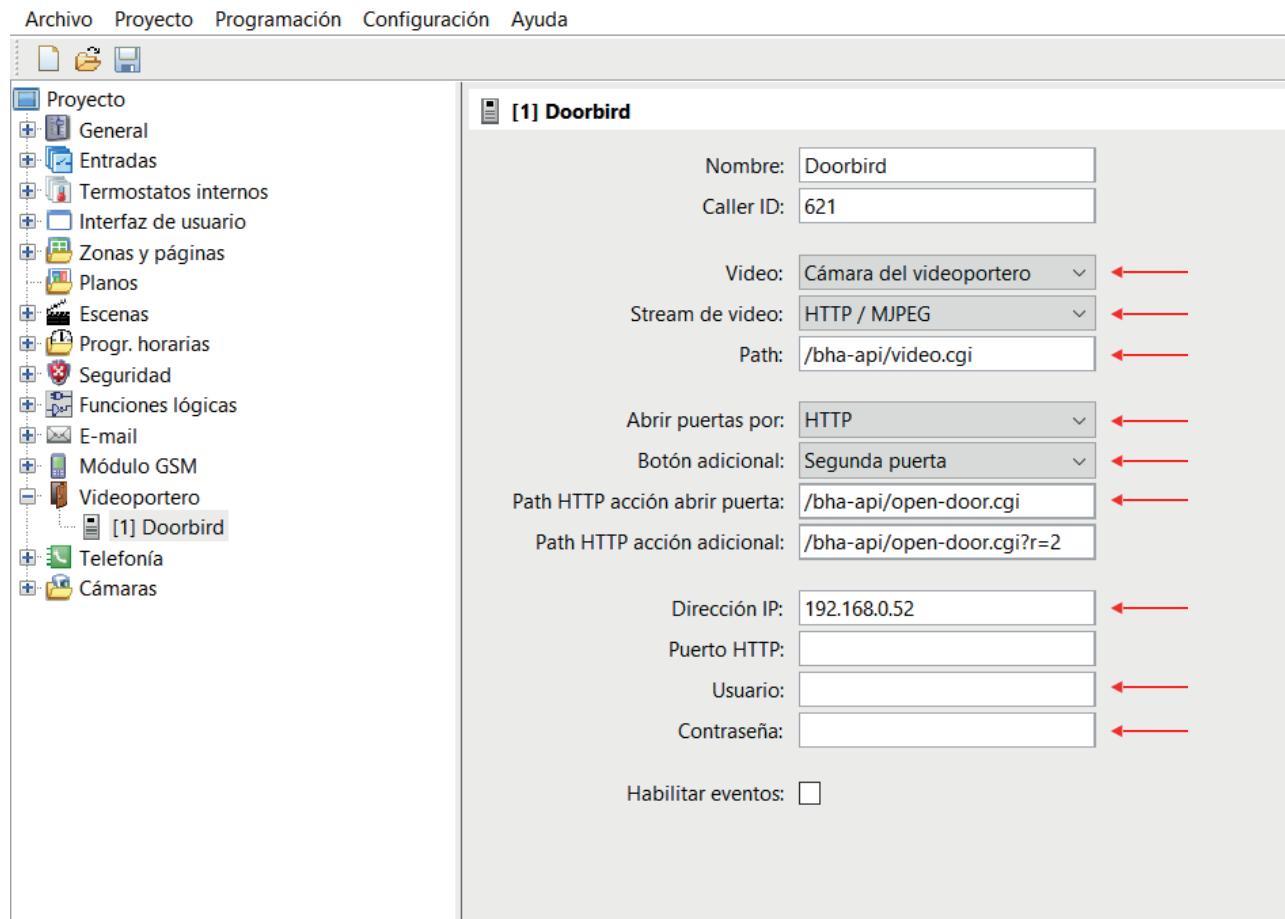
La configuración debe de realizarse en 2 sitios, es decir, en la herramienta de configuración **IdderoConfig** y además físicamente **en la propia pantalla, dentro de Sistema -> Configuración SIP**

### Configuración en IdderoConfig

La configuración en IdderoConfig de la HC3, solo requiere de la configuración habitual, es decir, en el apartado de videoportero, añadir un videoportero "Genérico" (con la versión 4.6 de iddero-config se puede elegir un videoportero de tipo "Doorbird").

Los campos a configurar son los resaltados en rojo (por el momento no hay que tener en cuenta el router FritzBox).

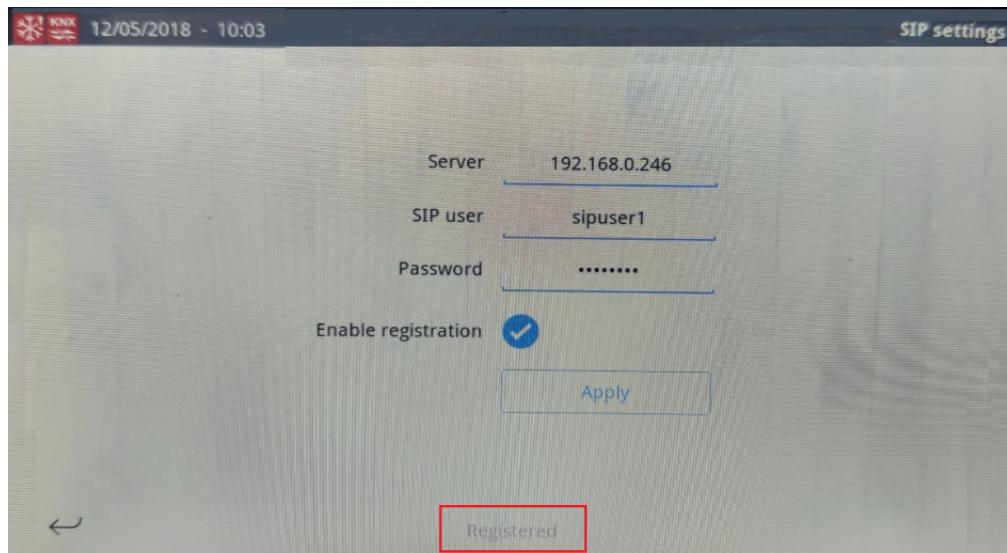
- El campo "Caller ID" no debe de tenerse en cuenta para esta configuración de llamada múltiple
- Los datos de usuario/contraseña y dirección IP pertenecen al usuario Doorbird
- Esta configuración debe de replicarse en todas las pantallas que deban recibir la llamada simultanea



## Configuración SIP en la sección de Sistema (físicamente en la pantalla)

Este paso debe de realizarse después de configurar el router FritzBox para que las pantallas se registren adecuadamente:

- Las credenciales generadas en la configuración de Interfono IP en el router FRitzBox junto con la dirección IP del router FritzBox, se deben de utilizar para que tanto el videopuerto Doorbird como las pantallas, registren su configuración SIP en el Interfono IP.
- La opción “Habilitar Registro” debe de estar activada.
- Si todo es correcto, deberá de mostrar “**Registered**” en la propia pantalla en el momento de guardado de los datos SIP.
- Esta configuración debe de replicarse en todas las pantallas que deban de recibir la llamada simultáneamente.

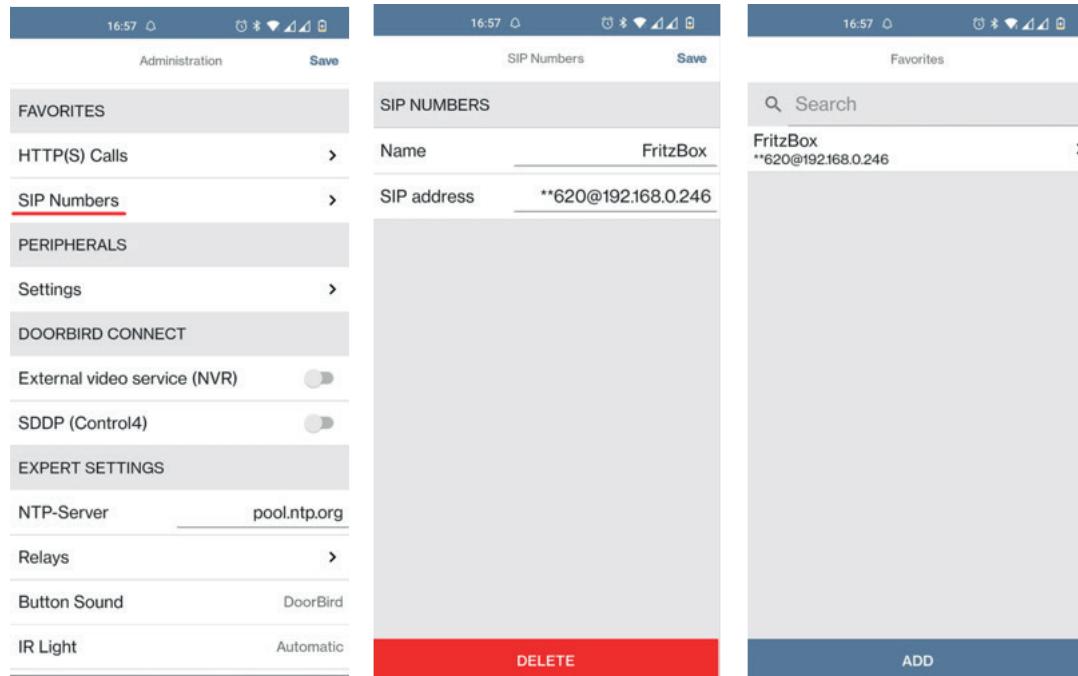


## 6. Configuración de la aplicación Doorbird

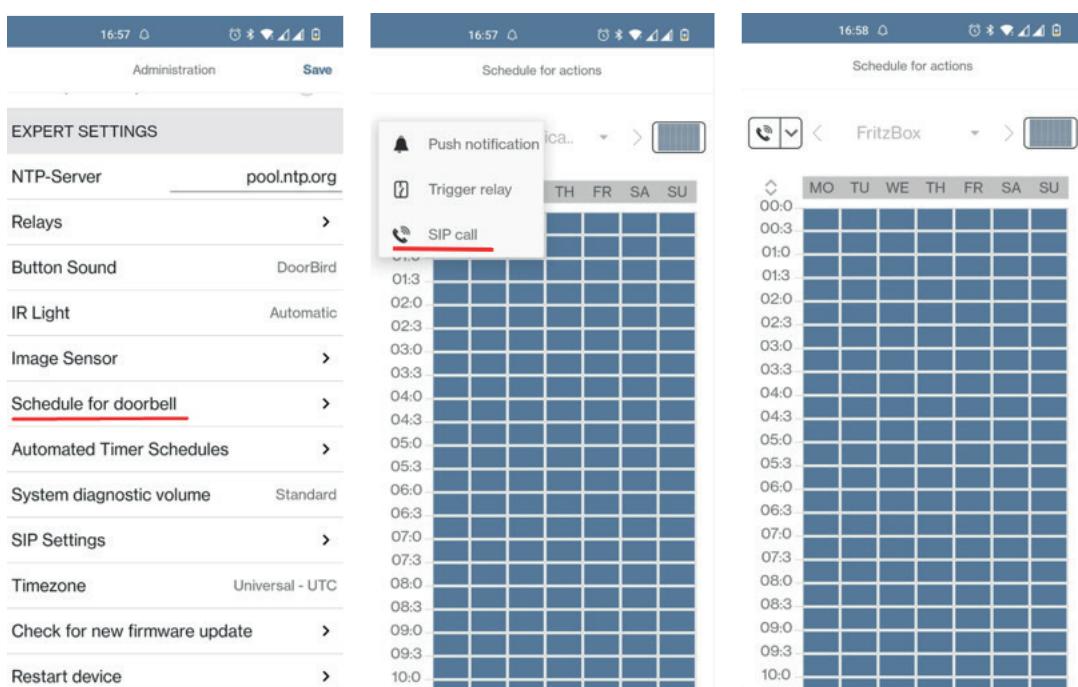
Este paso debe de realizarse después de configurar el router FritzBox para que Doorbird se registre adecuadamente.

Para que la llamada se propague hacia las pantallas HC3, Doorbird debe de estar registrado en el Interfono IP creado previamente en el router FritzBox. Para ello son necesarios los siguientes ajustes:

- SIP numbers: Añadir el número **SIP** asignado dinámicamente por FritzBox cuando se agregó el Interfono IP (en este caso 620) seguido de @ y la dirección IP de FritzBox
- Los asteriscos deben de incluirse



Activar todos los días de la semana para la llamada SIP



Activar SIP y llenar los siguientes campos en “SIP Settings”

- **SIP Proxy:** Dirección IP router FritzBox
- **SIP User/Password:** Credenciales asignadas durante la configuración del interfono IP en el router FritzBox

The left screenshot shows the FritzBox mobile app's main menu under 'Administration'. The 'SIP Settings' option is highlighted with a red underline. The right screenshot shows the 'SIP Settings' configuration screen. It includes sections for 'SIP SETTINGS' (with 'SIP activated' turned on), 'OPTIONAL SETTINGS' (Auth ID and Display name), 'ADVANCED SETTINGS' (DTMF, Allow incoming calls, and Allowed SIP Users), and a 'Last error code' field showing '200'.

- Activar Permitir llamadas entrantes
- Números SIP permitidos, añadir el número asignado al interfono IP (620) seguido de la dirección IP de FritzBox
- Los asteriscos deben de incluirse también

The left screenshot shows the 'SIP Settings' screen with 'Allow incoming calls' turned on. The right screenshot shows a modal dialog titled 'Add' where the SIP user '\*\*620@192.168.0.246' is being entered. A keyboard is visible at the bottom of the screen.

- El código de error debe de ser 200 (Indica que la solicitud se ha realizado correctamente).
- Indica que el videopuerto Doorbird ha realizado el registro SIP correctamente en el Interfono IP creado en el router FritzBox
- **NOTA:** Se debe configurar en el router de internet o bien en FritzBox, que la dirección IP de Doorbird sea una IP fija según su MAC, sino siempre será por DHCP y dejará de verse la imagen del videopuerto en las pantallas, ya que esa dirección IP puede cambiar en cualquier momento.