

## INFORMACIÓN CORPORATIVA



## ÍNDICE

Nuestra empresa	P.03
Filosofía	P.03
El equipo	P.03
Objetivos	P.04
El grupo Futurasmus	P.04
KNX	P.04
Mayorista KNX	P.05
Descripción de la Web	P.05
Futurasmus Zentrum	P.08

## 1. NUESTRA EMPRESA

En 2001 empezó todo: Stephan Erasmus, ingeniero electrónico y actual gerente de la empresa, constituyó Futurasmus, S.L. en Mutxamel, Alicante. Desde el primer día nos hemos dedicado por completo al Estándar Internacional para Domótica e Inmótica KNX.

En un primer momento, realizamos instalaciones KNX de distinta envergadura, adquiriendo de esta forma una experiencia práctica que ha resultado sumamente valiosa para la marcha de la empresa.

Poco tiempo después evolucionamos hacia el perfil de mayoristas, pero imprimiendo un nuevo carácter al concepto de almacenista tradicional: las bases de Futurasmus KNX Group son eminentemente técnicas y estamos muy satisfechos de poder ofrecer el mejor soporte técnico y comercial del mercado.

La principal herramienta a nivel comercial con la que contamos es nuestra web [www.futurasmus-knxgroup.es](http://www.futurasmus-knxgroup.es), pero nuestro fuerte es y será siempre el trato personal.

Nuestra andanza como Centro de Formación Certificado KNX, por otra parte, comenzó en 2003 y no podría haber sido más positiva. Cuando los profesores son auténticos entusiastas del KNX, los más de 1.000 alumnos que han pasado por el centro lo notan (más de 850 partners certificados, partners avanzados, tutores, etc.). El hecho de ser independientes de fabricantes ha contribuido en gran medida a este éxito.

## 2. FILOSOFÍA

El mismo dogma que alimentó los inicios de la empresa hace casi una década nos ha acompañado hasta hoy: "Convertirnos en especialistas en KNX y seguir mejorando cada día".

Ahora podemos decir con satisfacción, y visos de presunción, que lo hemos conseguido: estamos altamente especializados y poseemos un profundo conocimiento del estándar, lo que nos permite ayudar a nuestros clientes día tras día.

Pero lo que parecía tener la máxima prioridad en aquel momento ha dado lugar a otra máxima igual de importante: "Hacemos nuestros los proyectos de

nuestros clientes y nos esforzamos al máximo para que lleguen a buen término". Dicho de otro modo, no hay proyecto trivial ni cliente insignificante.

Nos involucramos en cada proyecto: antes y después de la adquisición del material.

Porque crecer juntos es el único camino.

## 3. EL EQUIPO

Sin lugar a dudas, nuestro equipo es nuestro mayor capital.

Futurasmus KNX Group no es sino la suma de sus miembros: profesionales comprometidos, jóvenes, flexibles y con total dedicación.

Desde la Administración hasta la Dirección y desde el departamento Técnico hasta el comercial, la comunicación fluye y compartimos los mismos objetivos y valores.

Sólo aquellos que participan de una misma visión y están dispuestos a trabajar duro pueden subir a bordo porque el viaje es largo y lleno de obstáculos. ¡Aunque también fascinante y satisfactorio!



## 4. OBJETIVOS

Durante los últimos diez años hemos trabajado intensamente y estamos dispuestos a duplicar esfuerzos, porque nuestros objetivos son muy claros:

**"Convertirnos en un referente mundial como Centro de Formación KNX++"**

Pocas actividades son tan amenas y gratificantes como la enseñanza. Estamos dispuestos a internarnos en nuevos territorios KNX y a aplicar nuestra experiencia para instruir a nuevos profesionales: KNX Partners, KNX Partners Avanzados, KNX Trainers. También ofrecemos cursos monográficos muy interesantes.

**"Convertirnos en un referente mundial como Mayorista Especializado KNX"**

No sólo nuestros técnicos, sino también nuestros comerciales y consultores poseen unos amplios conocimientos técnicos (ingenieros titulados) y son altamente competentes en el estándar KNX.

Esto significa que no están ahí únicamente para salir al paso de problemas técnicos específicos, sino para dar un soporte integral a lo largo de todo el proceso: desde la elección de los componentes adecuados hasta la puesta en marcha del proyecto.

Asimismo, contamos con la mejor herramienta web ([www.futurasmus-knxgroup.es](http://www.futurasmus-knxgroup.es)) para estar próximos y accesibles para nuestros clientes en todo momento.

## 5. EL GRUPO FUTURASMUS

Tal y como mencionábamos más arriba, la internacionalización forma parte de nuestros principales objetivos, por lo que en un momento dado surgió la necesidad de reestructurar la empresa acorde a esta aspiración.

A pesar de tener sede en Alicante, el corazón de Futurasmus, S.L. siempre ha estado dividido entre España y Alemania. Dado que este último país representa sin duda el mayor mercado KNX y es la cuna de los principales fabricantes KNX, era evidente que el primer paso era constituir Futurasmus GmbH.

Para hacerlo posible recurrimos a la ayuda, determinación y saber hacer de nuestros colegas

alemanes, en concreto de la Gerente de la empresa, Kornelia Katzenmeier, y la empresa se creó en septiembre de 2009.

2009 también fue determinante para la expansión a otros países. Futurasmus KNX Group, S.L. se constituyó formalmente como herramienta para optimizar nuestro proceso de internacionalización. Ahora podemos ofrecer nuestros servicios en inglés a los profesionales de todo el mundo y es muy gratificante contar ya con clientes de países tan diferentes como remotos.



## 6. KNX

KNX, Estándar Internacional, Nuestro Estándar

La humanidad ha sido dependiente de la electricidad desde el mismo momento en que se inventó hace ya más de un siglo. En la actualidad las innovaciones en sectores relacionados han posibilitado la consecución de altas cotas de confort, seguridad y facilidad de uso en el entorno de hogares y edificios. Es nuestro deseo promover y seguir impulsando el estándar KNX para domótica e inmótica a través de nuestro quehacer diario.

Con este objetivo en mente, hace casi diez años pusimos la primera piedra de nuestra empresa y hoy por hoy nos sentimos enormemente motivados por unos resultados muy positivos.

Todo el mundo debería poder disfrutar plenamente de las ventajas de esta tecnología y estamos convencidos de que en un futuro cercano formará parte de la vida

cotidiana de los hogares de la misma forma que se han impuesto otros elementos como el móvil o Internet.

Hemos puesto nuestro esfuerzo, nuestro equipo humano y nuestro nombre en una sola meta: ofrecer un soporte amplio y muy especializado en torno al KNX, siempre en tres idiomas: español, inglés y alemán.

Utilizando las tecnologías disponibles hoy estamos acercando al público las posibilidades más fascinantes que estarán disponibles mañana.

## 7. MAYORISTA KNX

NO somos una tienda online, sino un Mayorista KNX especializado. Nuestro catálogo electrónico ([www.futurasmus-knxgroup.org](http://www.futurasmus-knxgroup.org)), el mayor inventario de componentes KNX disponible en la Red, no es sino la puerta a un abanico completo de servicios personalizados.

Como decíamos antes, hay un equipo completo de profesionales detrás de nuestra presencia web. El **soporte comercial y técnico, las ofertas y presupuestos, la supervisión y optimización de proyectos, etc.** son trabajo de nuestros consultores, quienes mantienen un contacto personal con nuestros clientes en todo el mundo.

Si bien es la más destacable, no es ésta la única ventaja de trabajar con nosotros. Otras son:

- Trabajamos con más de 40 fabricantes KNX (más de 8.000 componentes) y otros complementarios.
- Hacemos envíos a cualquier país del mundo y ofrecemos nuestros servicios en tres idiomas: español, inglés y alemán.
- Facilitamos el trabajo del integrador: un pedido, un envío, una factura. Todas las garantías.
- Precios competitivos y condiciones especiales para proyectos completos.



## 8. DESCRIPCIÓN DE LA WEB

Una empresa que aspira a dejar atrás el ámbito local y llegar a profesionales KNX de todo el mundo necesitaba una presencia web enérgica y eficaz.

Siendo ésta nuestra ambición, dedicamos más de tres años a crear una herramienta de Internet que se publicó en noviembre de 2009 y que se ha convertido en nuestro escaparate hacia el exterior:

[www.futurasmus-knxgroup.org](http://www.futurasmus-knxgroup.org)

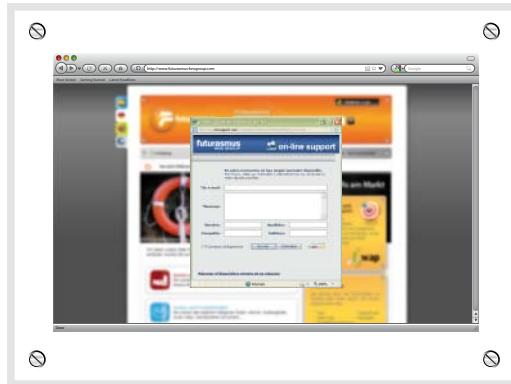
Resumiendo, básicamente se trata de un gran directorio de componentes KNX, sus accesorios y otros productos complementarios (no KNX) que pueden ser de utilidad. Todos los productos KNX de los fabricantes más renombrados del mundo, así como de otros menos conocidos pero igualmente cualitativos.

Pero es mucho más que eso.



A través de nuestro sitio web ofrecemos a los profesionales KNX los siguientes servicios y asistencia:

1) En primer lugar, los usuarios web (incluso los no registrados) disponen de un **soporte online** gratuito, tanto comercial como técnico, gracias a una fantástica aplicación que les permite chatear con nuestros consultores, visualizar otro PC en tiempo real, acceder a su propio ordenador, etc. Todo ello sin la necesidad de abrir puertos y siempre mediando la oportuna autorización, por supuesto.

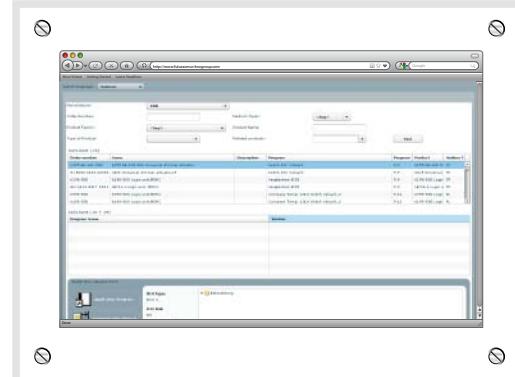


2) IWAP – ETS Interactive Application Program (Programa de Aplicación Interactivo ETS)

Nuestro departamento de informática ha desarrollado una herramienta única que permite a los usuarios web visualizar las aplicaciones ETS de la gran mayoría de componentes ETS directamente en nuestra web e incluso navegar por todos los parámetros disponibles. Lo absolutamente genial es que no se necesita importar la base de datos en el ETS ni tampoco tener el ETS instalado!

Con IWAP es muy fácil y rápido conocer las características de un producto para así decidir si cumple con la funcionalidad requerida.

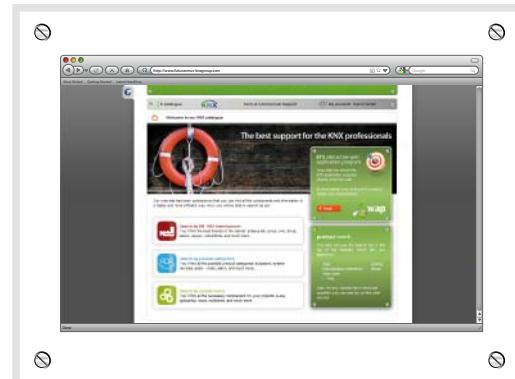
¡Ahorra muchísimo tiempo!



3) Buscador de productos sencillo y eficaz en base a diferentes criterios.

Por otro lado, todos los productos están organizados y categorizados de tres formas distintas:

- Por **Familias de productos KNX**: hemos clasificado todos los componentes en diferentes familias y sub-familias para facilitar su consulta.
- Por **Fabricantes / familias de productos**: también se puede buscar en base a familias de productos, pero dentro de un único fabricante.
- Por **Fabricantes / Catálogo ETS**: por último, es posible acceder al catálogo de productos de un fabricante utilizando exactamente las mismas categorías que encontramos en el ETS.



4) Una impresionante cantidad de documentación y descripciones de productos KNX al alcance del ratón.

Asimismo, es muy sencillo encontrar y descargar miles de programas de aplicación de todos los fabricantes sin necesidad de navegar por diferentes webs, a menudo muy complejas.



5) Nuestra página de inicio se actualiza con mucha frecuencia para ofrecer siempre las últimas noticias, ofertas de productos y consejos técnicos que los propios usuarios pueden calificar con sus votos.



6) [www.futurasmus-knxgroup.org](http://www.futurasmus-knxgroup.org) también es una espléndida plataforma para que fabricantes de todo el mundo promuevan y publiciten sus productos, ya que cuenta con extraordinarias posibilidades en lo que a acciones de marketing se refiere (concursos, sorteos, ofertas limitadas, etc.) que inmediatamente llegan a miles de profesionales KNX en numerosos países.



7) Los usuarios web registrados (empresas o autónomos) cuentan con otra herramienta sumamente útil: la posibilidad de solicitar presupuestos online.

Los profesionales KNX pueden elaborar sus propias listas de productos (darles un nombre, guardarlas como plantilla, etc.) y remitirlas a nuestro departamento comercial.

Tan pronto como sea posible, uno de nuestros agentes contactará al usuario web que haya remitido el presupuesto y le enviará una oferta personalizada y optimizada con las condiciones de venta, gastos de transporte, plazo de entrega, etc.

Cuando hablamos de optimizar nos referimos a recomendar posibles componentes con mejor funcionalidad, eliminar los redundantes, añadir elementos necesarios (ej.: BCU, etc.) que se puedan haber olvidado, etc.



- 8) Toda la información disponible en tres idiomas.



## 9. FUTURASMUS ZENTRUM

En 2003 nos convertimos en Centro de Formación certificado KNX y desde entonces hemos formado con éxito a más de 850 partners.

Nuestra experiencia en este ámbito no podría haber sido más positiva e incluso hemos alcanzado el status de KNX++, lo que significa que estamos capacitados para impartir también los cursos Avanzado y de Tutor.

### CURSOS CERTIFICADOS

- **Curso KNX Partner:** más de 850 profesionales han obtenido su título internacional de KNX Partners en nuestro centro. Es básico y esencial para empezar a trabajar en proyectos KNX.
- **Curso KNX Avanzado:** sumamente útil para aquellos KNX Partners que quieran ampliar sus conocimientos y alcanzar un alto grado de especialización. Futurasmus fue el primer centro de formación en impartir este curso en España.
- **Curso Tutor KNX:** también estamos certificados para preparar y examinar a los nuevos KNX Trainers que deseen profundizar sus conocimientos y acceder a una nueva profesión.

### OTROS CURSOS

- **Cursos monográficos,** a menudo en colaboración con fabricantes: Zennio, Indomotika, IPAS, Intesis, etc.

· **Curso práctico:** programa de 40 horas dedicadas a lo que consideramos más útil para cualquier KNX Partner: mucha práctica y la ejecución de un proyecto KNX de complejidad media.

- En colaboración con universidades y otras instituciones, también impartimos cursos sobre el estándar KNX como asignatura en distintos másters y cursos de post-grado, así como otros programas formativos públicos y privados.
- En colaboración con Asociaciones profesionales, como la de instaladores electricistas, etc.

Puede visitar [www.futurasmus-zentrum.com](http://www.futurasmus-zentrum.com) para más información sobre nuestro calendario de cursos, precios, horarios, programas, galería de fotos e incluso una visita virtual a nuestro centro de formación.

Además de los cursos programados, estamos a su disposición para organizar cursos específicos y / o certificados KNX en cualquier lugar del mundo (para grupos de 8 o más personas en inglés, alemán o español)

