



SOFTWARE DE GESTIÓN MEET MANUAL DEL INSTALADOR

Versión en ESPAÑOL

Cod. 970138E V08_18

Este manual corresponde a la versión V1.4 del software de gestión MEET.

FERMAX ELECTRÓNICA S.A.U.

<http://www.fermax.com>

Manual del SOFTWARE DE GESTIÓN MEET disponible en <https://www.fermax.com/qr/meet/>

Aviso de copyright

Fermax y Fermax MEET management software son marcas comerciales propiedad de Fermax Electrónica S.A.U. con registro en la Unión Europea y en otros países.

© FERMAX ELECTRÓNICA S.A.U., 2018.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	5
1.1 DESCRIPCIÓN GENERAL	5
1.2 CONFIGURACIÓN DEL SOFTWARE DE GESTIÓN MEET	6
2. GLOSARIO DE ICONOS	9
3. FUNCIONES DEL SOFTWARE DE GESTIÓN MEET	10
3.1 INTERFAZ GRÁFICO	10
3.2 PERFIL DE USUARIO	10
3.3 GESTIÓN DE DISPOSITIVOS	14
3.4 CONFIG ALARMA	16
3.5 SMS ALARMA	17
3.6 CONEXIÓN REMOTA	18
3.7 CONFIGURACIÓN DE PUERTOS.....	18
3.8 TARJETA DE PROXIMIDAD.....	19
3.9 AUTORIZAR TARJETAS	22
3.10 RECONOCIMIENTO FACIAL	25
3.11 CARGA DE DATOS	27
3.12 MENSAJES	27
3.13 ESTADO ONLINE	28
3.14 REGISTRO SIP	29
3.15 REGISTROS DE LLAMADAS	30
3.16 REGISTROS DE CONTROL DE ACCESOS	31
3.17 CONFIRMACIÓN DE ALARMA	33
3.18 EVENTOS DE ALARMA	34
3.19 MODO ALARMA	35

¡ENHORABUENA POR ADQUIRIR UN PRODUCTO DE CALIDAD!

Fermax Electrónica desarrolla y fabrica equipos de primera calidad que cumplen los más altos estándares de diseño y tecnología.

El software de gestión MEET es un dispositivo tecnológico diseñado para la comunicación segura en viviendas.

En este manual se describen todas las funciones disponibles. Estas funciones se pueden activar o desactivar a voluntad, conforme a los diferentes perfiles.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN GENERAL

El software de gestión MEET es una aplicación de software para PC especialmente diseñada para funcionar como centro de conserjería y llevar a cabo funciones administrativas o de instalación. Se trata de una aplicación de software multifunción que permite enviar mensajes, recibir alarmas, gestionar el sistema y administrar permisos de control de acceso. Basándose en nivel de acceso con que cuente el usuario, permitirá el acceso a todas las funciones, o solo a algunas.

El software de gestión MEET se entrega junto con un dispositivo USB que funciona como llave de seguridad encriptada (dongle). Si el dongle USB de seguridad no está conectado al PC, el software no funcionará.

Una instalación MEET normalmente solo tiene un software de gestión MEET.

Un sistema de videoportero MEET puede trabajar sin software de gestión MEET, mientras la instalación solo requiera funciones de audio / vídeo y alarma. Este software no realiza ningún tipo de comunicación por audio o vídeo.

Se recomienda instalar el software de gestión MEET en un PC con una pantalla táctil de 17", donde la CPU esté en la propia pantalla, aunque también se puede instalar en cualquier PC estándar que cumpla los requisitos mínimos:

- Sistema operativo: Windows 7 - 32 bit.
- CPU: Procesador Dual-Core de 2,5 GHz
- Disco duro: HDD SATA 160G
- La resolución de la pantalla debe ser superior a 720p
- Interfaz USB: 2 puertos disponibles
- Puerto Ethernet: Gigabit, 100/1000Mbps (Ethernet rápido).













La dirección IP del PC tiene que ser la misma que la indicada en el campo IP DEL SOFTWARE de cada dispositivo MEET.

LICENCIA DE SOFTWARE: El software de gestión MEET se distribuye con una licencia individual para cada dispositivo, implementada en el dongle USB. Está













protegida frente a copias no autorizadas. Aunque la copia autorizada se pueda instalar en más de un PC, solo funcionará el ordenador con el dongle USB enchufado.

1.2 CONFIGURACIÓN DEL SOFTWARE DE GESTIÓN MEET

- Copie todos los archivos en la carpeta PC, descomprima FERMAX _MMS_V01.04
- Conecte el dongle USB, y el PC instalará automáticamente el controlador.
- Ejecute el archivo `srv_install`, y a continuación reinicie su PC

	bin	5/18/2018 11:59 AM	File folder	
	data	5/18/2018 11:59 AM	File folder	
	share	5/18/2018 11:56 AM	File folder	
	tomcat-6.0.36	5/18/2018 11:56 AM	File folder	
	card	9/27/2014 2:16 PM	Microsoft Excel 97...	14 KB
	db	3/12/2018 5:45 PM	Microsoft SQL Ser...	12 KB
	db_update	8/26/2017 4:24 PM	Microsoft SQL Ser...	5 KB
	ErrorMode	10/26/2013 11:23 ...	Registration Entries	1 KB
	my	5/8/2017 4:58 PM	Configuration sett...	3 KB
	Readme	5/14/2018 4:57 PM	Text Document	1 KB
	srv_install	10/10/2017 12:12 ...	Windows Batch File	1 KB
	srv_remove	10/10/2017 12:12 ...	Windows Batch File	1 KB

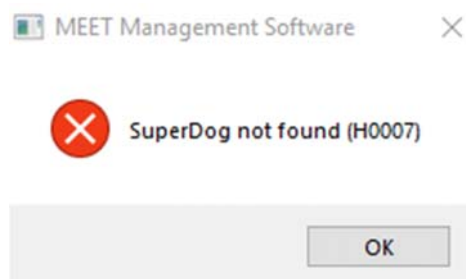
- Haga doble clic en el archivo bin

	bin	5/18/2018 11:59 AM	File folder	
	data	5/18/2018 11:59 AM	File folder	
	share	5/18/2018 11:56 AM	File folder	
	tomcat-6.0.36	5/18/2018 11:56 AM	File folder	
	card	9/27/2014 2:16 PM	Microsoft Excel 97...	14 KB
	db	3/12/2018 5:45 PM	Microsoft SQL Ser...	12 KB
	db_update	8/26/2017 4:24 PM	Microsoft SQL Ser...	5 KB
	ErrorMode	10/26/2013 11:23 ...	Registration Entries	1 KB
	my	5/8/2017 4:58 PM	Configuration sett...	3 KB
	Readme	5/14/2018 4:57 PM	Text Document	1 KB
	srv_install	10/10/2017 12:12 ...	Windows Batch File	1 KB
	srv_remove	10/10/2017 12:12 ...	Windows Batch File	1 KB

- e. Haga doble clic en *watchdog.exe*. Haga doble clic en *MEET MANAGEMENT SOFTWARE.exe*.

face	5/14/2018 10:31 AM	File folder	
CardPlugin	1/17/2014 9:20 AM	Application	803 KB
curlib.dll	2/17/2009 11:19 AM	Application extens...	190 KB
face	8/28/2017 10:00 AM	Application	690 KB
FaceConvert	6/28/2017 11:12 AM	Application	307 KB
GeolP.dll	11/9/2012 1:53 PM	Application extens...	292 KB
libeay32.dll	1/7/2009 6:27 PM	Application extens...	993 KB
libFaceDetector500.dll	6/27/2017 12:26 PM	Application extens...	326 KB
libFaceRecognizer430.dll	6/27/2017 9:15 AM	Application extens...	319 KB
libmysql.dll	8/8/2012 8:49 PM	Application extens...	2,434 KB
libPointDetector500.dll	6/27/2017 9:16 AM	Application extens...	299 KB
libsasl.dll	12/11/2014 2:54 PM	Application extens...	77 KB
MEET MANAGEMENT SOFTWARE	5/18/2018 6:26 PM	Application	3,935 KB
Microsoft.VC90.CRT.manifest	11/7/2007 12:24 PM	MANIFEST File	1 KB
Microsoft.VC90.DebugCRT.manifest	11/7/2007 12:24 PM	MANIFEST File	1 KB
msg	12/4/2017 9:30 AM	Application	1,008 KB
msg	10/10/2017 12:12 ...	XML Document	1 KB
msvcm90.dll	11/7/2007 12:23 PM	Application extens...	220 KB

- f. Compruebe el dongle USB, si en el PC aparece la siguiente imagen

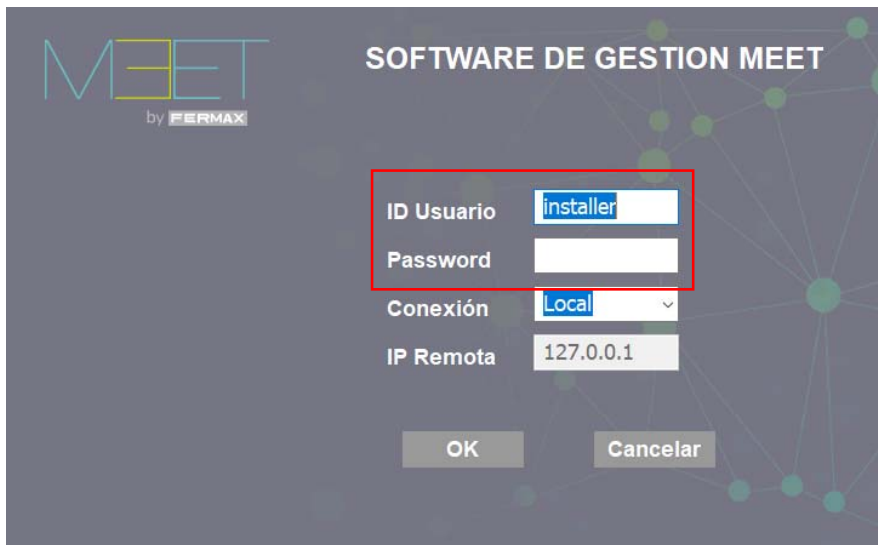


- g. Para llevar a cabo esta configuración, será necesario acceder al software de gestión MEET con el login del instalador:

ID Usuario: installer

Contraseña: 123456

Conexión: Local



Nota:

Tiene que ejecutar el archivo ***watchdog.exe*** como administrador si aparece el mensaje
"La ID de usuario o la contraseña no es válida".

Por razones de seguridad, cambie la contraseña tras haber accedido el instalador al software de gestión.

2. GLOSARIO DE ICONOS

	MENSAJE NUEVO		REGISTROS DE MENSAJES		CONFIRMACIÓN DE ALARMA
	EVENTOS DE ALARMA		MODO ALARMA		CONFIG ALARMA
	SMS ALARMA		PERFIL DE USUARIO		ESTADO ONLINE
	REGISTRO SIP		GESTIÓN DE DISPOSITIVOS		CONEXIÓN REMOTA
	AJUSTE DE PUERTOS		REGISTROS DE LLAMADAS		REGISTROS DE CONTROL DE ACCESOS
	TARJETA DE PROXIMIDAD		AUTORIZAR TARJETAS		RECONOCIMIENTO FACIAL
	CARGA DE DATOS				

3. FUNCIONES DEL SOFTWARE DE GESTIÓN MEET

3.1 INTERFAZ GRÁFICO



3.2 PERFIL DE USUARIO

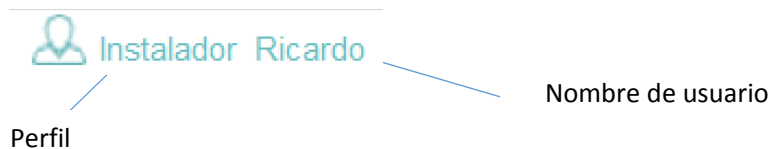
a. El software puede funcionar con diferentes perfiles, y cada perfil tiene diferentes funciones.

- Instalador: tiene el máximo de privilegios, incluyendo la instalación y la puesta en marcha de funciones para todo el sistema.
- Admin.: tiene privilegios especiales para configurar las tarjetas de proximidad y el reconocimiento facial.
- Conserje: solo puede enviar mensajes y confirmar alarmas y eventos

En la siguiente tabla se muestran las funciones disponibles para cada perfil (la X indica que esta función está disponible para el perfil en cuestión).

Funciones	Instalador	Administrador	Conserje
Envío de mensajes	x	x	x
Histórico de mensajes	x	x	x
Confirmación de alarma	x	x	x
Histórico de alarmas	x	x	x
Modos de alarma	x	x	x
Configuración de alarmas	x		
SMS de alarmas	x	x	
Perfiles de usuarios	x	x	x
Status online	x	x	x
Registro SIP	x	x	x
Gestión de dispositivos	x		
Conexión remota	x		
Selección de puertos	x		
Registro de llamadas	x	x	x
Registro de control de accesos	x	x	x
Gestión de tarjetas de proximidad	x	x	
Autorizar tarjetas de proximidad	x	x	
Reconocimiento facial	x	x	
Carga de datos en dispositivos	x	x	

A continuación puede consultar los diferentes interfaces para instalador, admin. y conserje.



MENSAJES



ALARMAS



SISTEMA



GESTION



MENSAJES



ALARMAS

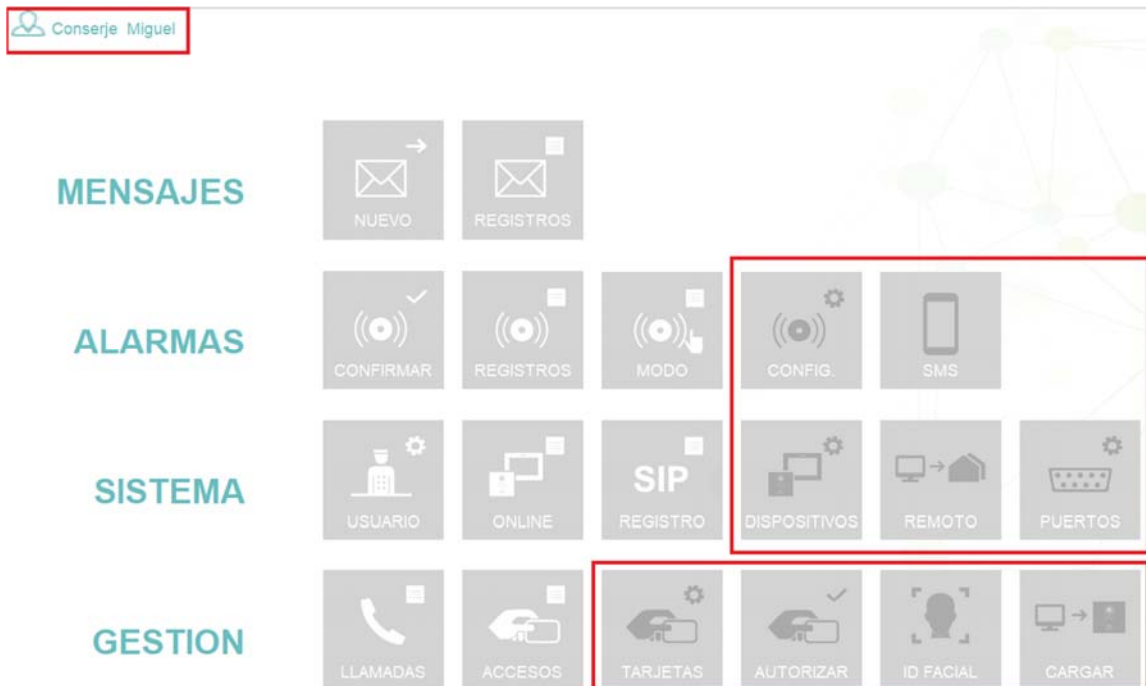


SISTEMA



GESTION





- b. Para los diferentes perfiles (instalador, admin. y conserje), los privilegios son diferentes en cuanto a la adición, modificación y eliminación de usuarios. Consulte la lista a continuación.

The 'PERFIL DE' form is used for managing user profiles. It includes a 'Lista de usuarios' on the left, which shows a hierarchical view of users. The main form contains fields for 'ID Usuario', 'Nombre', 'Password', 'Grupo', and 'Perfil'. The 'Perfil' dropdown menu is currently open, showing the following options: 'Conserje', 'Instalador', 'Admin', and 'Conserje'. Below the form are three buttons: 'Nuevo', 'Modificar', and 'Borrar'.

ID Usuario			Juan			Toni			Jacobo			Alicia			Cati		
	Perfil		Instalador			Administrador			Administrador			Conserje			Conserje		
		Item	Nuevo	Modificar	Borrar	Nuevo	Modificar	Borrar	Nuevo	Modificar	Borrar	Nuevo	Modificar	Borrar	Nuevo	Modificar	Borrar
Juan	Instalador	ID Usuario															
		Nombre		x													
		Password		x													
		Grupo															
		Perfil															
Toni	Administrador	ID Usuario															
		Nombre		x			x										
		Password	x	x	x		x										
		Grupo		x													
		Perfil															
Jacobo	Administrador	ID Usuario															
		Nombre		x						x							
		Password	x	x	x					x							
		Grupo		x													
		Perfil															
Alicia	Conserje	ID Usuario															
		Nombre		x			x			x			x				
		Password	x	x	x	x	x	x	x	x	x		x				
		Grupo		x													
		Perfil															
Cati	Conserje	ID Usuario															
		Nombre		x			x			x						x	
		Password	x	x	x	x	x	x	x	x	x					x	
		Grupo		x													
		Perfil															

3.3 GESTIÓN DE DISPOSITIVOS



Grupo



Monitor online



Placa online



Conserjería on-line



Dispositivo offline

- a. El instalador puede gestionar monitores, placas de bloque, placas de 1 línea, placas de entrada general, unidades de conserjería, dispositivos SIP y grupos. Todos los dispositivos de la instalación se tienen que crear previamente.

[Volver](#)

GESTION DE DISPOSITIVOS

Monitor
Placa de bloque
Placa 1 pulsador
Placa General
Conserjería
Dispositivo SIP
Grupo
Lote

Lista de monitores

- ☒ Femax
- ☒ Apartamento 101
- ☒ Apartamento 102
- ☒ Apartamento 201
- ☒ Apartamento 202
- ☒ Otro 301

Grupo

ID Dispositivo

SW. Pin

Descripción

Bloque

Apartamento

Femax

1000005

Álco 301

1

005

Nuevo
Modificar
Borrar

El perfil de instalador puede crear dispositivos nuevos, modificarlos o eliminarlos. Los mensajes emergentes le ayudarán durante el proceso.

- N.º bloque: 0-999
- N.º apartamento: 1-9899
- N.º dispositivo placa de bloque: 1-99
- N.º dispositivo placa de 1 línea: 1-9
- N.º dispositivo placa de entrada general: 1-9999
- N.º dispositivo conserje: 1-9

Nota: N.º vivienda: 0101 - 9899 cuando el instalador crea nuevos dispositivos. El último dígito no puede ser 0.

b. Gestión de grupos

El instalador tiene que crear un grupo para poder gestionar múltiples dispositivos. Usted tiene que seleccionar un grupo cuando el instalador cree un nuevo monitor, placa de bloque, placa de 1 línea, placa de entrada general o unidad de conserjería.

Un grupo puede incluir un solo bloque, o varios. Un grupo más grande puede incluir varios grupos pequeños.



Ajuste del dispositivo

El instalador puede mover los dispositivos de un grupo a otro.

Recuperación de datos

Si se pierden datos cuando el instalador modifica los ajustes del dispositivo, dichos datos se pueden recuperar.

3.4 CONFIG ALARMA

Cuando se selecciona **CONFIG**, aparece una pantalla para la configuración de alarmas. La descripción y el tipo de zona se pueden modificar en la placa y el monitor. Para la placa, la alarma de puerta es la zona 1.

La información modificada se aplicará a todos los monitores y placas si pulsa **Aplicar a todo**.

De esta forma, la información de alarma MEET que se reciba será más intuitiva.

Volver

CONFIGURACION ALARMA

Lista de dispositivos

Fermox

- Grupo bloque 1
 - Apartamento 101
 - Apartamento 102
 - Apartamento 201
 - Apartamento 202
 - Ático 301
- Grupo bloque 2
- Grupo Accesos Generales

Dispositivo

Apartamento 101

Zona	Descripción	Tipo
1	Detección movimiento	Intrusión IR
2	Sensor ventana salón	Sensor de ...
3	Zone03	Intrusión IR
4	Zone04	Intrusión IR
5	Zone05	Intrusión IR
6	Zone06	Intrusión IR
7	Zone07	Intrusión IR
8	Zone08	Intrusión IR
9	Zone09	Intrusión IR
10	Zone10	Intrusión IR
11	Zone11	Intrusión IR
12	Zone12	Intrusión IR
13	Zone13	Intrusión IR
14	Zone14	Intrusión IR
15	Zone15	Intrusión IR
16	Zone16	Intrusión IR

Zona

1

Descripción

Detección movimiento

Tipo

Intrusión IR

Modificar

Aplicar a todo

3.5 SMS ALARMA

Cuando se selecciona SMS, aparece una pantalla para los SMS de alarma. Se pueden añadir, modificar y eliminar nombres y números de teléfono.

Nota: la función de SMS de alarma necesita un dispositivo GSM adicional.

Volver

SMS DE ALARMA

Lista de dispositivos

Fermox

- Grupo bloque 1
 - Apartamento 101
 - Apartamento 102
 - Apartamento 201
 - Apartamento 202
 - Ático 301
- Grupo bloque 2
- Grupo Accesos Generales

Dispositivo

Apartamento 101

Nº	Nombre	Nº de teléfono
1	Aviso SMS intrusión	670006506

Nº

1

Nombre

Aviso SMS intrusión101

Nº de teléfono

670006506

Nuevo

Modificar

Borrar

3.6 CONEXIÓN REMOTA

Cuando se selecciona **REMOTO**, aparece una pantalla para la CONEXIÓN REMOTA.

Los Ajustes de red y la Configuración SIP se pueden aplicar a dispositivos remotos de acuerdo con la dirección MAC, una vez localizado el dispositivo.

[Volver](#)

CONEXIÓN REMOTA

Lista de dispositivos

- Fermax
 - Grupo bloque 1
 - Apartamento 101
 - Apartamento 102
 - Apartamento 201
 - Apartamento 202
 - Ático 301
 - Grupo bloque 2
 - Grupo Accesos Generales
 - PLACA 1 BL1
 - PLACA 2 BL1
 - PLACA EG

Dispositivo

PLACA 1 BL1

Nº dispositivo

01

MAC

00:45:A4:F5:01:5D

Configuración Red

IP

10.100.1.1

Máscara

255.0.0.0

Gateway

10.100.1.10

DNS

8.8.8.8

Configuración SIP

Activar SIP

☒

Servidor SIP

SIP:IPTEL.ORG

Dominio

iptel.org

Cuenta SIP

freeaccount01

Password SIP

Guardar

3.7 CONFIGURACIÓN DE PUERTOS

Cuando se selecciona **PUERTOS**, aparece una pantalla para la CONFIGURACIÓN DE PUERTOS. Es necesario configurar los puertos si el software gestiona altas de identificadores de tarjeta. Tiene que conectarse al PC un lector de proximidad MEET USB PC, donde se selecciona el lector de proximidad para PC MEET correspondiente al puerto COM deseado. Pulse **Guardar**.

Volver

CONFIGURACION DE PUERTOS

Lector de proximidad de PC

Uart

Configuración NAT

Activar ☐

Dirección IP

Puerto

Guardar

3.8 TARJETA DE PROXIMIDAD

Cuando se selecciona **TARJETAS PROX.**, aparece una pantalla para la TARJETA DE PROXIMIDAD.

Volver

TARJETA DE PROXIMIDAD

Lista de tarjetas

- ☐ Femax
 - ☐ Grupo bloque 1
 - ☐ Grupo bloque 2
 - ☐ Grupo Accesos Generales
 - ☒ PROX.D
 - ☐ PROX.C
 - ☐ PROX.B
 - ☐ PROX.A

Gestión individual

ID tarjeta

Descripción

Grupo

Bloque

Teléfono

Fecha caducidad

Apartamento

Buscar

Nuevo Modificar Borrar Leer tarjeta

Gestión por lotes

Crear lote ☐

Tarjetas/Apart.

Rango de bloques -

Rango Apartam. -

Modificar grupo

Modificar caducidad

Importar y Exportar

Leer tarjeta

Modificar

Modificar

Exportar

a. Funcionamiento individual

Se pueden añadir, modificar y eliminar tarjetas de proximidad.

Los números de ID de las tarjetas de proximidad se pueden introducir manualmente o usando un lector de proximidad MEET USB PC.

Para leer las tarjetas, pulse **Iniciar lectura**, el lector de proximidad MEET USB PC leerá los números de ID y los mostrará en el campo ID tarjeta. Tras completarse la lectura, seleccione el grupo y la fecha de caducidad, e introduzca una descripción, el número de teléfono, el bloque y la vivienda, y finalmente pulse **Nuevo**.

Compruebe el lector de proximidad para PC y el puerto si aparece el mensaje *Fallo al abrir UART*.

The screenshot shows the 'Gestión individual' form with the following fields and buttons:

- ID tarjeta:** A dropdown menu showing '1926362'.
- Descripción:** A text input field containing 'PROX D'.
- Grupo:** A dropdown menu showing 'Femax'.
- Bloque:** A text input field containing '1'.
- Teléfono:** An empty text input field.
- Fecha caducidad:** A date picker showing '2030-01-01'.
- Apartamento:** A text input field containing '004'.
- Buttons:** 'Nuevo', 'Modificar', 'Borrar', and 'Leer tarjeta'.

Red boxes highlight the 'Buscar' button (top right) and the 'Leer tarjeta' button (bottom right).

Pulse **Detener lectura** tras haber creado y completado la ID de tarjeta.

Para buscar la tarjeta, introduzca la ID de tarjeta y pulse **Buscar**.

This screenshot is identical to the previous one, showing the 'Gestión individual' form. In this version, red boxes highlight the 'ID tarjeta' dropdown menu (top left) and the 'Buscar' button (top right).

Se puede modificar la descripción, el teléfono, el bloque, la vivienda y la fecha de caducidad, pero **no se puede modificar la ID de tarjeta**. La ID de tarjeta solo se puede eliminar.

b. Funcionamiento en lote

Las ID de tarjeta se pueden crear por lotes. Introduzca las tarjetas para cada vivienda, rango de bloques y rango de viviendas, seleccione el grupo e introduzca el número de inicio de bloque y vivienda antes de que el lector de proximidad MEET USB PC empiece a leer las tarjetas.

El número de vivienda se incrementará automáticamente tras leerse cada tarjeta.

Las tarjetas se pueden cambiar de un grupo a otro con **Modificar grupo**.

La fecha de caducidad se puede modificar en lote, para lo cual hay que seleccionar la fecha y pulsar **Modificar**.

La información de la ID de tarjeta de proximidad se puede importar o exportar en un archivo Excel. Se mostrará la cantidad total de tarjetas con ID exportadas / importadas.

	A	B	C	D	E	F	G
1	ID tarjeta	Bloque	Apartamento	Descripción	Teléfono	Fecha caducidad	
2	2083562	1	001	PROX A		2030-01-01 00:00:00	
3	3247290	1	002	PROX B		2030-01-01 00:00:00	
4	3208394	1	003	PROX C		2030-01-01 00:00:00	
5	1926362	1	004	PROX D		2030-01-01 00:00:00	
6							

3.9 AUTORIZAR TARJETAS

Cuando se selecciona **AUTORIZAR**, aparece una pantalla para autorizar tarjetas.

a. Buscar una tarjeta

Marque la casilla de Modo de búsqueda y pulse **Buscar**.

Modo de búsqueda ☒

Buscar

ID tarjeta

1926362

Descripción

PROX D

Grupo


Fermax

Apartamento

1-004

Fecha caducidad

2030-01-01



Cargar

ID tarjeta

1926362

Descripción

PROX D

Grupo

Femmax

Apartamento

1-004

Fecha caducidad

2030-01-01

Buscar

Cargar

Busque la tarjeta de proximidad por número de ID o por número de vivienda.

[illegible]ID tarjeta

2083562

Bloque

001

Apartamento

01

[illegible]

[Buscar](#)

Cancelar

Marque la casilla de Buscar por vivienda, introduzca el número de bloque y de vivienda, pulse **Buscar**, y aparecerán todos los registros de esta vivienda en la base de datos, si los hay.

placas seleccionadas. Se mostrará la cantidad de tarjetas autorizadas. Estas tarjetas pueden abrir la puerta si se usan con la placa.

AUTORIZAR TARJETAS

Lista de tarjetas

Lista de placas

Modo de búsqueda ☐

ID tarjeta: 1926362

Descripción: PROX D

Grupo: Femax

Apartamento: 1004

Fecha caducidad: 2030-01-01

Nº	Placa	Autorizado	Cargado
1	Placa Proxi...	Yes	Si
2	Placa de BL...	Yes	Si
3	Placa de BL...	Yes	Si
4	PLAGA.E.G	Yes	Si

Añadir Autorización >>

<< Borrar autorización

c. Retirar autorización

Seleccione una o varias placas y tarjetas a eliminar y pulse **Retirar autorización**. Las tarjetas seleccionadas se eliminarán de las placas seleccionadas. Se mostrará la cantidad de tarjetas eliminadas. Estas tarjetas no podrán abrir la puerta.

3.10 RECONOCIMIENTO FACIAL

Si pulsa **AUTORIZAR**, aparecerá una ventana para AUTORIZAR TARJETAS. Se pueden añadir, modificar y eliminar fotos de inquilinos y personal del complejo residencial.

Cada monitor puede tener asociados usuarios de ID de reconocimiento facial. Para crear una nueva ID de reconocimiento facial, seleccione el monitor para poder asociar la ID. Si la ID pertenece a personal que trabaja en el complejo residencial, seleccione una unidad de conserjería en lugar de un monitor para asociar la ID.

Pulse el botón **Nuevo** para crear una o varias ID faciales. A continuación modifique la información, cargue hasta 3 fotos y haga clic en **Modificar**.

Se puede definir la fecha de caducidad de la foto. Se pueden añadir hasta 3 fotos. La cantidad máxima de IDs faciales depende del número de fotos por ID.

- 6000 usuarios: 1 imagen por usuario
- 3000 usuarios: 2 imágenes por usuario
- 2000 usuarios: 3 imágenes por usuario

Volver

Lista de dispositivos

- [-] Fermax
 - [-] Grupo bloque 1
 - [X] Apartamento 101
 - [X] Apartamento 102
 - [X] Apartamento 201
 - [X] Apartamento 202
 - [X] Ático 301
 - [-] Grupo bloque 2
 - [-] Grupo Accesos Generales

RECONOCIMIENTO FACIAL

Dispositivo

Apartamento 101

Nº	Nombre	Fecha caducidad
1	José Pérez	2050-01-01
2	Sandra González	2050-01-01

Nombre


José Pérez

Fecha caducidad

2050-01-01

Fotos





Nuevo

Modificar

Borrar

Nota: La función de reconocimiento facial tiene que estar habilitada en la placa.

3.11 CARGA DE DATOS

Cuando se selecciona **CARGA DE DATOS**, aparece una pantalla para la CARGA DE DATOS.

Usted puede seleccionar una placa con un solo clic, después cargar las ID de la tarjeta y los datos de la ID facial en la placa.

El cuanto a la ID de la tarjeta, la información relacionada con la ID también se mostrará y se cargará en la placa, como por ejemplo el número de vivienda.

En cuanto a los datos de la ID facial, los relacionados con los usuarios y el personal del bloque seleccionado se cargarán en la placa.

3.12 MENSAJES

Si se selecciona **NUEVO**, aparece una pantalla para MENSAJE NUEVO. El software de gestión MEET puede mandar mensajes de texto a monitores de las viviendas. Se pueden usar hasta 254 caracteres incluyendo signos de puntuación y espacios.

Se tiene que seleccionar un apartamento, varios apartamentos, un grupo, varios grupos o todos los grupos. La cantidad de mensajes procesados se mostrará tras enviarse el mensaje.



Si se selecciona **EVENTOS**, aparece una ventana con los registros de mensajes. Para revisar el mensaje, seleccione el monitor y el registro.

Nº	Texto	Enviado	Fecha
1	BENVENIDO A SU HOGAR	SI	2018-09-24 11:46:24
2	Próxima reunión de vecinos día 20 de Octubre	SI	2018-09-24 11:47:09
3	Durante el próximo viernes procederemos a la limpieza de ventanas exteri...	SI	2018-09-24 11:47:46
4	Revisión de sistema de aire acondicionado correcta	SI	2018-09-24 11:52:23

3.13 ESTADO ONLINE

Si se selecciona **ONLINE**, aparece una ventana con el ESTADO ONLINE.

Se pueden buscar dispositivos según diferentes estados y diferentes tipos.

La lista incluye grupo, ID de dispositivo, tipo, estado, IP y fecha, todos los monitores, placas de bloque, placas de entrada general, placas de 1 línea y conserjería.

Volver

ESTADO ONLINE

Status Todo

Tipo Todo

Buscar

Nº	Grupo	ID Dispositivo	Descripción	Tipo	Status	IP	Fecha
1	Grupo bloque 1	1000001	Apartamento 101	Monitor	Online	192.168.1.161	2018-09-24 11:52:32
2	Grupo bloque 1	1000002	Apartamento 102	Monitor	Online	192.168.1.163	2018-09-24 11:51:58
3	Grupo bloque 1	1000003	Apartamento 201	Monitor	Online	192.168.1.164	2018-09-24 11:51:58
4	Grupo bloque 1	1000004	Apartamento 202	Monitor	Online	192.168.1.165	2018-09-24 11:51:58
5	Grupo bloque 1	1000005	Ático 301	Monitor	Online	192.168.1.166	2018-09-24 11:51:58
6	Grupo bloque 1	1009901	Placa de Bloque 001	Placa de bloque	Online	192.168.1.151	2018-09-24 11:52:38
7	Grupo bloque 1	1009902	Placa de Bloque 002	Placa de bloque	Online	192.168.1.153	2018-09-24 11:51:58
8	Grupo bloque 2	10001000001	Placa 1 pulsador - 001	Placa de 1 pulsa	Online	192.168.1.154	2018-09-24 11:51:58
9	Grupo bloque 2	10001000003	Placa 1 pulsador - 003	Placa de 1 pulsa	Online	192.168.1.155	2018-09-24 11:52:00
10	Grupo bloque 2	10001000004	Placa Proximidad IP 004	Placa de 1 pulsa	Online	192.168.1.156	2018-09-24 11:52:00
11	Grupo Accesos Gener...	20001	PLAGA EG	Panel E.G.	Online	192.168.1.152	2018-09-24 11:51:58

3.14 REGISTRO SIP

Cuando se selecciona **SIP**, aparece una pantalla para el REGISTRO SIP.

El interfaz indica si el dispositivo está registrado o no.

Volver

REGISTRO SIP

Lista de dispositivos

Fermax

Grupo bloque 1

Grupo bloque 2

Grupo Accesos Generales

PLAGA EG

Dispositivo PLAGA EG

Nº	LAN URL	Registro SIP	WAN URL	HeartBeat
1	ap-20001@192.168.1.152:5060	No		2018-09-24 11:51:38

3.15 REGISTROS DE LLAMADAS

Si se pulsa **REGISTROS DE LLAMADAS**, aparece una pantalla para los REGISTROS DE LLAMADAS.

Marque todos los interlocutores y pulse **Buscar**, tras lo cual aparecerá el historial de llamadas de todos los interlocutores.

Nº	Desde	A	Eventos	Fecha
1	Apartamento 101	Placa de Bloque 002	Hasta	2018-09-24 12:01:03
2	Placa de Bloque 002	Apartamento 101	Apertura	2018-09-24 12:00:58
3	Apartamento 101	Placa de Bloque 002	Contestado	2018-09-24 12:00:58
4	Apartamento 101	Placa de Bloque 002	Llamada	2018-09-24 12:00:58
5	Apartamento 102	Placa de Bloque 002	Hasta	2018-09-24 12:00:49
6	Placa de Bloque 001	Apartamento 102	Apertura	2018-09-24 12:00:48
7	Apartamento 102	Placa de Bloque 002	Contestado	2018-09-24 12:00:42
8	Apartamento 102	Placa de Bloque 002	Llamada	2018-09-24 12:00:42
9	Placa de Bloque 002	Alco 301	Hasta	2018-09-24 12:00:12
10	Placa de Bloque 002	Alco 301	Apertura	2018-09-24 12:00:10
11	Placa de Bloque 002	Alco 301	Contestado	2018-09-24 12:00:10
12	Placa de Bloque 002	Alco 301	Llamada	2018-09-24 12:00:06
13	PLAGA EG	Apartamento 101	Hasta	2018-09-24 11:59:55
14	PLAGA EG	Apartamento 101	Contestado	2018-09-24 11:59:54
15	PLAGA EG	Apartamento 101	Llamada	2018-09-24 11:59:50
16	Placa de Bloque 001	Apartamento 101	Hasta	2018-09-24 11:59:44
17	Placa de Bloque 001	Apartamento 101	Contestado	2018-09-24 11:59:43
18	Placa de Bloque 001	Apartamento 101	Llamada	2018-09-24 11:59:37
19	Apartamento 102	Apartamento 101	Hasta	2018-09-24 11:58:00
20	Apartamento 102	Apartamento 101	Contestado	2018-09-24 11:57:59
21	Apartamento 102	Apartamento 101	Llamada	2018-09-24 11:57:57
22	Apartamento 102	Apartamento 102	Hasta	2018-09-24 11:57:48
23	Apartamento 102	Apartamento 102	Contestado	2018-09-24 11:57:47
24	Apartamento 102	Apartamento 102	Llamada	2018-09-24 11:57:45
25	Apartamento 101	Apartamento 102	Perdida	2018-09-24 11:57:36
26	Apartamento 101	Apartamento 102	Llamada	2018-09-24 11:57:32
27	PLAGA EG	Apartamento 101	Hasta	2018-09-24 11:56:22
28	PLAGA EG	Apartamento 101	Contestado	2018-09-24 11:56:21
29	PLAGA EG	Apartamento 101	Llamada	2018-09-24 11:56:16

Haga clic una vez en un dispositivo de la lista de dispositivos, y los eventos de llamada de este dispositivo se mostrarán tras pulsar **Buscar**.

Nº	Desde	A	Eventos	Fecha
1	Apartamento 101	Placa de Bloque 002	Hasta	2018-09-24 12:01:03
2	Apartamento 101	Placa de Bloque 002	Contestado	2018-09-24 12:00:58
3	Apartamento 101	Placa de Bloque 002	Llamada	2018-09-24 12:00:58

Si hace doble clic sobre el interlocutor, obtendrá una imagen de los eventos de llamada de la placa.

[Volver](#)

REGISTROS DE LLAMADA

Lista de dispositivos

- Fermat
 - Grupo bloque 1
 - Apartamento 101**
 - Apartamento 102
 - Apartamento 201
 - Apartamento 202
 - Ático 301
 - Placa de Bloque 001
 - Placa de Bloque 002
 - Grupo bloque 2
 - Grupo Accesos Generales

Llamante: Apartamento 101

Desde: 2018-09-24

Todos: ☐

Hasta: 2018-09-24

[Buscar](#) [Exportar](#)

Nº	Desde	A	Eventos	Fecha
1	Apartamento 101	Placa de Bloque 002	Hasta	2018-09-24 12:01:03
2	Apartamento 101	Placa de Bloque 002	Apertura	2018-09-24 12:00:58
3	Apartamento 101	Placa de Bloque 002	Contestado	2018-09-24 12:00:58

Si desea exportar los eventos de llamada a un archivo Excel, haga clic en **Exportar**. La información incluye interlocutor, receptor, eventos y fecha.

	A	B	C	D	E
1	Nº	Desde	A	Eventos	Fecha
2	1	Apartamento 101	Placa de Bloque 002	Hasta	2018-09-24 12:01:03
3	2	Placa de Bloque 002	Apartamento 101	Apertura	2018-09-24 12:01:01
4	3	Apartamento 101	Placa de Bloque 002	Contestado	2018-09-24 12:00:58
5	4	Apartamento 101	Placa de Bloque 002	Llamada	2018-09-24 12:00:58
6	5	Apartamento 102	Placa de Bloque 002	Hasta	2018-09-24 12:00:49
7	6	Placa de Bloque 001	Apartamento 102	Apertura	2018-09-24 12:00:48
8	7	Apartamento 102	Placa de Bloque 002	Contestado	2018-09-24 12:00:42
9	8	Apartamento 102	Placa de Bloque 002	Llamada	2018-09-24 12:00:42
10	9	Placa de Bloque 002	Ático 301	Hasta	2018-09-24 12:00:12
11	10	Placa de Bloque 002	Ático 301	Apertura	2018-09-24 12:00:10
12	11	Placa de Bloque 002	Ático 301	Contestado	2018-09-24 12:00:10
13	12	Placa de Bloque 002	Ático 301	Llamada	2018-09-24 12:00:06

3.16 REGISTROS DE CONTROL DE ACCESOS

Cuando se selecciona **REG. ACC.**, aparece una pantalla para los REGISTROS DE CONTROL DE ACCESOS.

Haga clic en **Todo** y pulse **Buscar**, tras lo cual aparecerán los registros de control de acceso de todas las placas.

Volver

Lista de dispositivos

- Fermax
 - Grupo bloque 1
 - Placa de Bloque 001
 - Placa de Bloque 002
 - Grupo bloque 2
 - Placa 1 pulsador - 001
 - Placa 1 pulsador - 003
 - Placa Proximidad IP 004
 - Grupo Accesos Generales
 - PLAGA EG

REGISTRO CONTROL ACC.

Por tarjeta ☐

Descripción

Desde 2018-09-24

Hasta 2018-09-24

Todo ☒

Buscar Exportar

Nº	ID tarjeta	Descripción	Apartamento	Placa	Fecha
1	4459069	ERR	ERR	Placa 1 pulsador - 003	2018-09-24 12:14:57
2	13327962	ERR	ERR	Placa de Bloque 001	2018-09-24 12:14:50
3	13327962	ERR	ERR	Placa 1 pulsador - 003	2018-09-24 12:14:49
4	2083562	PROX A	1-001	Placa 1 pulsador - 003	2018-09-24 12:14:42
5	3208394	PROX C	1-003	Placa 1 pulsador - 003	2018-09-24 12:14:39
6	13327962	ERR	ERR	Placa 1 pulsador - 003	2018-09-24 12:14:34
7	13327962	ERR	ERR	Placa de Bloque 001	2018-09-24 12:14:31
8	13327962	ERR	ERR	PLAGA EG	2018-09-24 12:14:30
9	1926362	PROX D	1-004	PLAGA EG	2018-09-24 12:14:24
10	2083562	PROX A	1-001	PLAGA EG	2018-09-24 12:14:17
11	3208394	PROX C	1-003	PLAGA EG	2018-09-24 12:14:07
12	3247290	PROX B	1-002	PLAGA EG	2018-09-24 12:14:00
13	3247290	PROX B	1-002	Placa de Bloque 001	2018-09-24 12:13:59

Haga clic una vez en un dispositivo de la lista de dispositivos, tras lo cual los registros de control de acceso de este dispositivo se mostrarán tras pulsar **Buscar**.

Volver

Lista de dispositivos

- Fermax
 - Grupo bloque 1
 - Placa de Bloque 001
 - Placa de Bloque 002
 - Grupo bloque 2
 - Placa 1 pulsador - 001
 - Placa 1 pulsador - 003
 - Placa Proximidad IP 004
 - Grupo Accesos Generales
 - PLAGA EG

REGISTRO CONTROL ACC.

Por tarjeta ☐

Descripción Placa de Bloque 001

Desde 2018-09-24

Hasta 2018-09-24

Todo ☐

Buscar Exportar

Nº	ID tarjeta	Descripción	Apartamento	Placa	Fecha
1	13327962	ERR	ERR	Placa de Bloque 001	2018-09-24 12:14:50
2	13327962	ERR	ERR	Placa de Bloque 001	2018-09-24 12:14:31
3	3247290	PROX B	1-002	Placa de Bloque 001	2018-09-24 12:13:59

Haga clic en **Por tarjeta** y pulse **Buscar**, tras lo cual aparecerán los registros de control de acceso de una ID de tarjeta leída en diferentes placas.

Volver

Lista de dispositivos

- Fermax
 - Grupo bloque 1
 - Grupo bloque 2
 - Grupo Accesos Generales
 - PROX D
 - PROX C
 - PROX B
 - PROX A

REGISTRO CONTROL ACC.

Por tarjeta ☒

Descripción PROX B

Desde 2018-09-24

Hasta 2018-09-24

Todo ☐

Buscar Exportar

Nº	ID tarjeta	Descripción	Apartamento	Placa	Fecha
1	3247290	PROX B	1-002	PLAGA EG	2018-09-24 12:14:00
2	3247290	PROX B	1-002	Placa de Bloque 001	2018-09-24 12:13:59

Se puede acceder a la captura de pantalla haciendo doble clic en el evento.

Si desea exportar los registros de control de acceso a un archivo Excel, haga clic en **Exportar**. La información incluye la ID de tarjeta, descripción, vivienda, placa y fecha.

	A	B	C	D	E	F
1	Nº	ID tarjeta	Descripción	Apartamento	Placa	Fecha
2	1	4459069	ERR	ERR	Placa 1 pulsador - 003	24/09/2018 12:14
3	2	13327962	ERR	ERR	Placa de Bloque 001	24/09/2018 12:14
4	3	13327962	ERR	ERR	Placa 1 pulsador - 003	24/09/2018 12:14
5	4	2083562	PROX A	1-001	Placa 1 pulsador - 003	24/09/2018 12:14
6	5	3208394	PROX C	1-003	Placa 1 pulsador - 003	24/09/2018 12:14
7	6	13327962	ERR	ERR	Placa 1 pulsador - 003	24/09/2018 12:14
8	7	13327962	ERR	ERR	Placa de Bloque 001	24/09/2018 12:14
9	8	13327962	ERR	ERR	PLAGA EG	24/09/2018 12:14
10	9	1926362	PROX D	1-004	PLAGA EG	24/09/2018 12:14
11	10	2083562	PROX A	1-001	PLAGA EG	24/09/2018 12:14
12	11	3208394	PROX C	1-003	PLAGA EG	24/09/2018 12:14
13	12	3247290	PROX B	1-002	PLAGA EG	24/09/2018 12:14
14	13	3247290	PROX B	1-002	Placa de Bloque 001	24/09/2018 12:13
15						

3.17 CONFIRMACIÓN DE ALARMA

Cuando se selecciona **CONFIRMAR**, aparece una pantalla para la CONFIRMACIÓN DE ALARMA. Siempre que se recibe un evento de alarma, la información sobre la alarma aparece en pantalla. Esta ventana tiene prioridad sobre el resto. Seleccione uno, varios o todos los registros y confirme. Tras la confirmación, aparecerá **SÍ**.

Back

ALARM CONFIRMATION

<input type="checkbox"/>	No.	Device	Zone	Description	Type	Date
<input type="checkbox"/>	1	South entry of Block 10	1	Door alarm	Door sensor	2018-05-25 17:47:47
<input type="checkbox"/>	2	South entry of Block 10	1	Door alarm	Door sensor	2018-05-25 13:55:46
<input type="checkbox"/>	3	10-1002	7	Zone07	IR Intrusion	2018-05-18 17:57:19
<input type="checkbox"/>	4	10-1002	7	Zone07	IR Intrusion	2018-05-18 17:56:15
<input type="checkbox"/>	5	10-1002	7	Zone07	IR Intrusion	2018-05-18 17:56:11
<input type="checkbox"/>	6	10-1002	5	Zone05	IR Intrusion	2018-05-18 17:55:32
<input type="checkbox"/>	7	10-1002	3	Zone03	IR Intrusion	2018-05-18 17:55:28
<input type="checkbox"/>	8	10-1002	6	Zone06	IR Intrusion	2018-05-18 17:55:25
<input type="checkbox"/>	9	10-1002	4	Zone04	IR Intrusion	2018-05-18 17:55:22
<input type="checkbox"/>	10	10-1002	4	Zone04	IR Intrusion	2018-05-18 17:55:21
<input type="checkbox"/>	11	10-1002	2	Zone02	IR Intrusion	2018-05-18 17:55:15
<input type="checkbox"/>	12	10-1002	1	Zone01	IR Intrusion	2018-05-18 17:55:12
<input type="checkbox"/>	13	10-1002	4	Zone04	IR Intrusion	2018-05-18 17:55:06
<input type="checkbox"/>	14	10-1002	6	Zone06	IR Intrusion	2018-05-18 17:55:05
<input type="checkbox"/>	15	10-1002	4	Zone04	IR Intrusion	2018-05-18 17:55:03
<input type="checkbox"/>	16	10-1002	1	Zone01	IR Intrusion	2018-05-18 17:55:02
<input type="checkbox"/>	17	10-1002	4	Zone04	IR Intrusion	2018-05-18 16:47:29
<input type="checkbox"/>	18	10-1002	4	Zone04	IR Intrusion	2018-05-18 16:47:28
<input type="checkbox"/>	19	10-1002	4	Zone04	IR Intrusion	2018-05-18 16:47:23
<input type="checkbox"/>	20	10-1002	1	Zone01	IR Intrusion	2018-05-18 16:47:21
<input type="checkbox"/>	21	10-1002	1	Zone01	IR Intrusion	2018-05-18 15:45:44

Confirm

3.18 EVENTOS DE ALARMA

Siempre que se recibe un evento de alarma, la lista mostrará los eventos de alarma.

Los eventos de alarma son:

- Desde placa o monitor.
- Para placa, el evento será la alarma del sensor de la puerta.
- Para monitor, el evento será cualquiera de las 8 zonas de alarma del monitor.

Marque todos los dispositivos y pulse **Buscar**, y los eventos de todos los dispositivos se mostrarán en la lista dentro del intervalo de fechas seleccionado.

Nº	Dispositivo	Zona	Descripción	Tipo	Status	Confirmar	Fecha
1	Apartamento 101	1	Detección movimiento	Intrusión IR	Alarma	Si	2018-09-24 12:26:18
2	Apartamento 101	2	Sensor ventana salón	Sensor de ventana	Alarma	Si	2018-09-24 12:25:32
3	Apartamento 101	2	Sensor ventana salón	Sensor de ventana	Alarma	Si	2018-09-24 12:25:31

Haga clic una vez en un dispositivo de la lista de dispositivos, tras lo cual los eventos de alarma de este dispositivo se mostrarán tras pulsar **Buscar**.

Nº	Dispositivo	Zona	Descripción	Tipo	Status	Confirmar	Fecha
1	Apartamento 101	1	Detección movimiento	Intrusión IR	Alarma	Si	2018-09-24 12:26:18
2	Apartamento 101	2	Sensor ventana salón	Sensor de ventana	Alarma	Si	2018-09-24 12:25:32
3	Apartamento 101	2	Sensor ventana salón	Sensor de ventana	Alarma	Si	2018-09-24 12:25:31

Si desea exportar los eventos de alarma a un archivo Excel, haga clic en **Exportar**.

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	Nº	Dispositivo	Zona	Descripción	Tipo	Status	Confirmar	Fecha
2	1	Apartamento 101	1	Detección movimiento	Intrusión IR	Alarma	Si	2018-09-24 12:26:18
3	2	Apartamento 101	2	Sensor ventana salón	Sensor de ventana	Alarma	Si	2018-09-24 12:25:32
4	3	Apartamento 101	2	Sensor ventana salón	Sensor de ventana	Alarma	Si	2018-09-24 12:25:31
5								

3.19 MODO ALARMA

Cuando se selecciona **MODO**, aparece una pantalla para el MODO ALARMA.

Haga clic una vez en un monitor de la lista de dispositivos, tras lo cual los registros del modo de alarma de este monitor se mostrarán tras pulsar **Buscar**.

La lista muestra el modo alarma, qué zonas están activadas en el modo actual, y la fecha.

Volver

MODO DE ALARMA

Lista de dispositivos

- Ferrovial
 - Grupo bloque 1
 - Apartamento 101**
 - Apartamento 102
 - Apartamento 201
 - Apartamento 202
 - Asico 301
 - Grupo bloque 2
 - Grupo Accesos Generales

Dispositivo Apartamento 101

Desde 2018-09-24 **Hasta** 2018-09-24 **Buscar**

Nº	Modo	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Fecha
1	Casa	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	2018-09-24 12:31:49
2	Fuera	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	2018-09-24 12:31:46
3	Noche	✓	✓	✓	✓	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	2018-09-24 12:31:43
4	Casa	x	x	x	x	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	2018-09-24 12:31:43
5	Fuera	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	2018-09-24 12:31:38
6	Noche	✓	✓	✓	✓	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	2018-09-24 12:31:36
7	Fuera	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	2018-09-24 12:31:30
8	Noche	✓	✓	✓	✓	x	x	x	✓	x	x	x	x	x	x	x	x	2018-09-24 12:31:30