



Punto de sincronización – v1.2  
Octubre 2011



# Copyright

---

La información, los datos y valores de este documento pueden ser cambiados sin previo aviso. También la información técnica puede ser cambiada sin previo aviso.

iTunes, App Store, iPhone, iPod e iPad son marcas comerciales de Apple Inc.

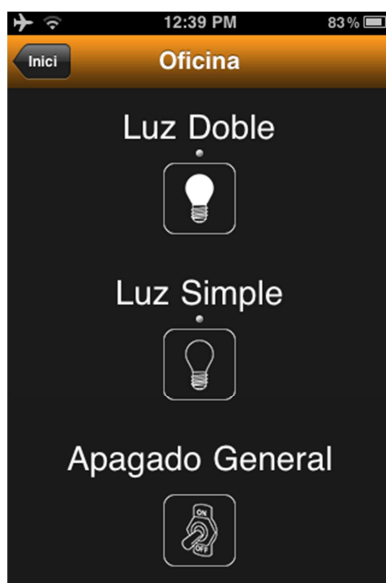
Houseinhand es una marca comercial de Intesis Software S.L.

# El punto de sincronización

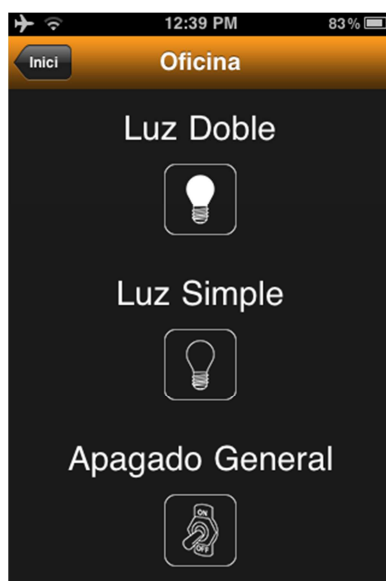
---

## Estados

Cuando se abre una estancia, aparece un punto blanco encima de cada dispositivo. Este punto, indica que el estado que está mostrando el dispositivo no tiene porqué ser el estado real del dispositivo en la casa. En otras palabras, no está sincronizado.



Una vez la instalación responde a las peticiones de lectura por parte de houseinhand, los puntos desaparecen, indicando que ahora sí, los valores mostrados en houseinhand han sido contrastados con la instalación domótica.



Además, cada vez que se actúa sobre un dispositivo con capacidad de reenvío de estado este punto queda marcado hasta que la instalación confirma que el dispositivo ha cambiado su valor debido a la actuación.

## ¿Cuándo se queda encendido el punto?

Principalmente hay tres casos en los que el punto se quedará encendido.

- El dispositivo no ha sido bien configurado. Al no existir este dispositivo en la instalación, ésta nunca notificará de su valor a houseinhand. Las causas frecuentes son la no habilitación del **flag de lectura en el ETS**, una **dirección de grupo de reenvío** errónea o la falta de configuración de esta.
- Se ha perdido la trama. A veces, es posible que en nuestra red Wi-Fi o 3G haya **interferencias**. En el caso de que esta interferencia **destruya el paquete** enviado por houseinhand a la instalación, esta nunca responderá informando del cambio de valor, por lo tanto, el punto no desaparecerá.
- **El valor del dispositivo no ha cambiado.** En el caso de los dispositivos con slider, como por ejemplo el dimmer, si ya está apagado, y pulsamos sobre el botón de apagar, el punto se encenderá debido a que hemos actuado; pero como realmente no hemos cambiado el valor, la instalación nunca nos lo notificará y el punto quedará encendido.

## ¿Qué hacer para que desaparezca el punto?

Para forzar la re-lectura del dispositivo existen dos opciones.

- Pulsando sobre el nombre del dispositivo se fuerza la re-lectura de ese dispositivo. **Los demás dispositivos no se ven afectados.**
- Forzar la re-lectura de toda la estancia. Se diferencian dos casos:
  - **iPhone:** Pulsando dos veces en el nombre de la estancia (en la barra de navegación), se fuerza la **re-lectura de todos los dispositivos.**
  - **iPad:** Pulsando sobre el icono de la estancia se fuerza la **re-lectura de todos los dispositivos.**