

**Zennio®**



## Z41 Remote

**Aplicación remota para el control de Z41 / Z41 Pro**



Edición del documento: 4.2\_a

[www.zennio.com](http://www.zennio.com)

# CONTENIDO

---

Contenido.....	2
Novedades.....	3
Novedades en Z41 Remote iOS.....	3
Novedades en Z41 Remote Android .....	4
Introducción .....	5
Instalación .....	6
Compatibilidad con iOS / Android.....	6
Instalación en dispositivos iOS.....	6
Instalación en dispositivos Android .....	7
Menú principal .....	8
Emparejamiento de dispositivos .....	13
Control del dispositivo .....	16
Notificaciones <i>push</i> .....	22
Conectividad LAN .....	23
Diferencias respecto a Z41 .....	25
Perfiles de usuario.....	26
Resolución de problemas .....	27

## NOVEDADES

---

### NOVEDADES EN Z41 REMOTE IOS

---

Versión de la ap.	Novedades	Páginas
4.2.2	Compatibilidad con Z41 COM 1.1.0	
4.1.2	Compatibilidad con Z41 COM Diferenciación de dispositivo Acceso directo a dispositivo	-
3.0.2	Compatibilidad con Z41 Pro 3.1.0	25
2.4.1	Correcciones menores.	-
2.3.4	Correcciones menores. Optimización para iOS 10.	-
2.3.1	Correcciones menores.	-
2.3.0	Compatibilidad con Z41 Pro 2.3.0.	-
2.2.5	Compatibilidad con Z41 Pro 2.2.0. Soporte para 12 páginas (hasta 96 casillas) en Z41 Pro.	-
2.1.5	Compatibilidad con conectividad LAN en: • Z41 versión 3.3.2 o posterior, • Z41 Pro versión 1.1.1 o posterior.	16, 22, 23, 25
2.0.4	Compatibilidad con Z41 Pro versión 1.1.0.	-
1.4.7	Soporte para notificaciones <i>push</i> . Compatibilidad con el cronotermostato y con Z41 3.3. Soporte multilenguaje. Soporte para monitorización de gas y agua. Soporte para dispositivos de 64 bits. Compatibilidad con iPhone 6 e iPhone 6 Plus. Mejoras en la resolución de imágenes e iconos.	-
1.0.14	Correcciones menores.	-
1.0.12	Actualizaciones de seguridad.	-
1.0.11	Mejoras en los mensajes de notificación.	-
1.0.9	Soporte para sistema operativo iOS 7. Inclusión de nuevos iconos.	-
1.0.6	Mejoras en la seguridad de las comunicaciones. Mejoras de usabilidad e interfaz de usuario.	-

1.0.4	Mejoras de usabilidad e interfaz de usuario.	-
0.2	Actualización de las condiciones de uso. Inclusión de nuevos controles e indicadores.	-
0.1	Versión inicial	-

## NOVEDADES EN Z41 REMOTE ANDROID

Versión de la ap.	Novedades	Páginas
4.2.2	Compatibilidad con Z41 COM 1.1.0 Fin de soporte para Android 4.x	
4.1.3	Compatibilidad con Z41 COM Diferenciación de dispositivo Acceso directo a dispositivo	-
3.0.1	Compatibilidad con Z41 Pro 3.1.0	25
2.5.0	Correcciones menores.	-
2.4.0	Correcciones menores.	-
2.3.1	Compatibilidad con Z41 Pro 2.3.0. Optimizaciones relativas a compatibilidad gráfica.	-
2.2.6	Compatibilidad con Z41 Pro 2.2.0. Soporte para 12 páginas (hasta 96 casillas) en Z41 Pro.	-
2.1.9	Compatibilidad con conectividad LAN en: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Z41 versión 3.3.2 o posterior,</li> <li>• Z41 Pro versión 1.1.1 o posterior.</li> </ul>	16, 22, 23, 25
2.0.6	Compatibilidad con Z41 Pro versión 1.1.0.	-
1.5.6	Optimizaciones relativas a Google Play Services	-
1.5.0	Soporte para notificaciones <i>push</i> . Mejoras en la compatibilidad de la interfaz gráfica.	-
1.4.2	Compatibilidad con el cronotermostato y con Z41 3.3. Soporte para monitorización de gas y agua. Cambios en el formato de energía, CO <sub>2</sub> y coste. Ordenación alfabética de los dispositivos	-
1.2.2	Versión inicial	-

## INTRODUCCIÓN

---

Las versiones 3.0 y siguientes de Z41, así como las versiones 1.1 y siguientes de Z41 Pro y las versiones 1.0 y siguientes de Z41 COM, incorporan una función de control remoto mediante la cual podrá actuarse sobre la pantalla por medio de dispositivos móviles remotos basados en Android e iOS, de forma equivalente a como se haría in situ.

El presente documento se ofrece como guía de referencia para el integrador que desee configurar Z41, Z41 Pro o Z41 COM para controlarse desde estas aplicaciones remotas, por lo que se recomienda su lectura conjuntamente con la del manual de usuario de Z41.

# INSTALACIÓN

## COMPATIBILIDAD CON iOS / ANDROID

Versiones de iOS / Android compatibles con versiones de Z41 Remote:

### • iOS

Versiones Z41 Remote	Versiones iOS compatibles (*)
1.0.0 – 1.0.14	iOS6
1.4.7 – 2.0.4	iOS6, iOS7, iOS8
2.1.5 – 2.3.4	iOS8, iOS9
2.3.4 – Versión actual	iOS8, iOS9, iOS10

(\*) Las versiones posteriores de iOS también deberían soportar la aplicación, si bien no se garantiza la total compatibilidad.

### • Android

Todas las versiones son compatibles con Android 5.0 o posterior.

**Nota:** aunque es posible instalar Z41 Remote en dispositivos de tipo tableta, al tratarse de una aplicación móvil no figura en la lista de aplicaciones específicas para tabletas.

## INSTALACIÓN EN DISPOSITIVOS IOS

La aplicación **Z41 Remote** se encuentra disponible en la App Store. Basta con acceder y localizar la aplicación, pulsando a continuación sobre el botón de descarga.

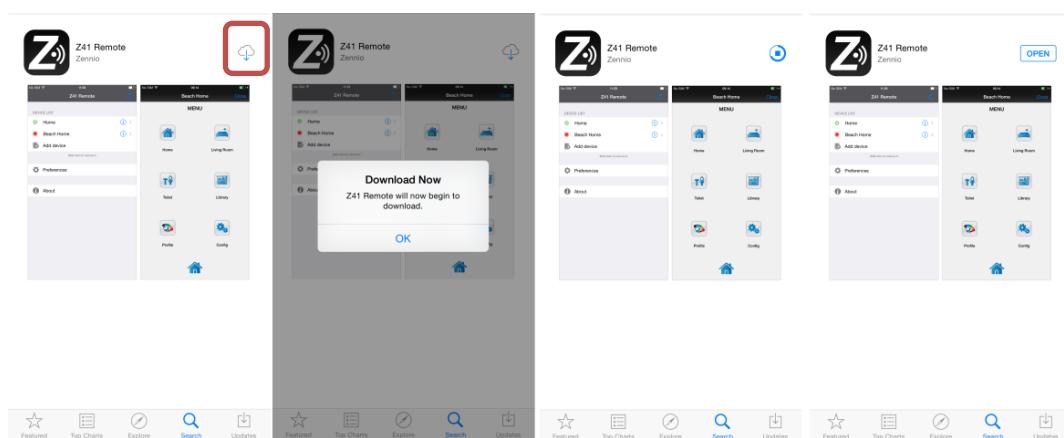


Figura 1. Instalación de Z41 Remote en iOS

## INSTALACIÓN EN DISPOSITIVOS ANDROID

La aplicación **Z41 Remote** está disponible en Google Play.

Una vez localizada la aplicación en el buscador, se debe pulsar sobre el botón “Instalar”, aceptar la descarga y esperar a que el proceso finalice, tal y como se muestra en la Figura 2:

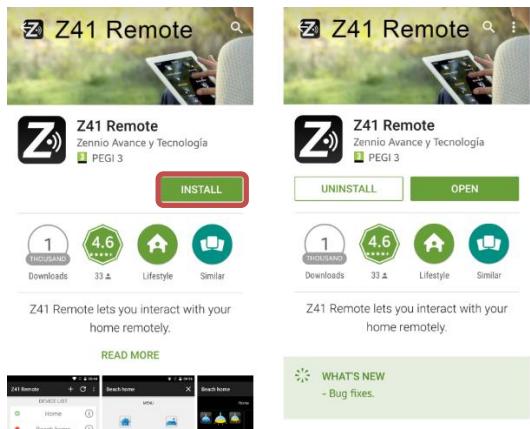


Figura 2. Instalación de Z41 Remote en Android

Para instalar la aplicación desde un PC/Mac, basta con identificarse en Google Play, acceder a la web de la aplicación y pulsar sobre el botón “Instalar”, seleccionando el dispositivo en el cual quiere instalarse la aplicación.

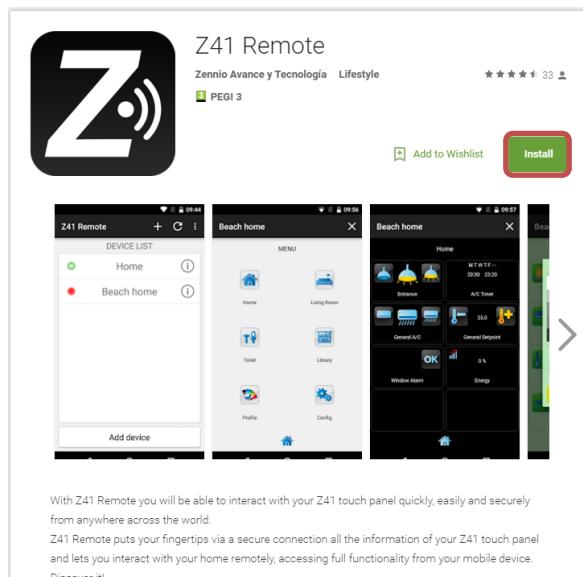
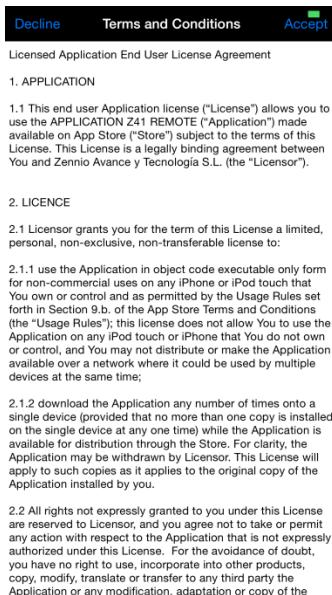


Figura 3. Instalación de Z41 Remote desde Google Play

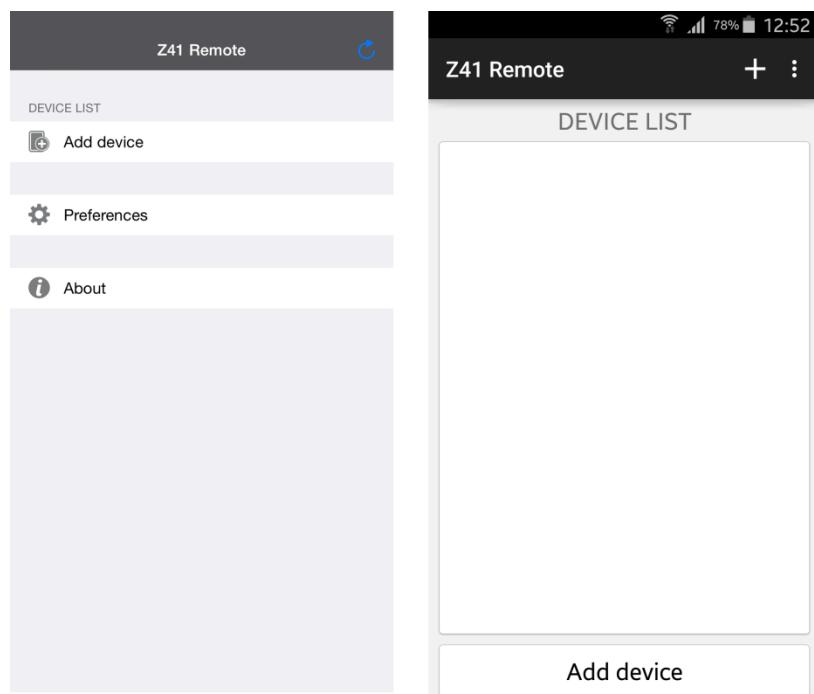
## MENÚ PRINCIPAL

Al ejecutar la aplicación Z41 Remote por primera vez se mostrarán los términos y las condiciones de uso:



**Figura 4.** Términos y condiciones de uso.

Una vez aceptados los términos legales, se accederá a la ventana principal de la aplicación, similar a la Figura 5:



**Figura 5.** Pantalla principal de iOS / Android.

Pueden distinguirse cuatro elementos principales:

- **Lista de dispositivos (Device list)**: listado de los dispositivos con los que la aplicación ya ha sido emparejada. Inicialmente esta lista no contiene elementos.
- **Añadir dispositivo (Add device)**: botón que despliega la ventana de emparejamiento de nuevos dispositivos (ver más abajo).

**Nota:** la versión de Android de la aplicación Z41 Remote permite también añadir nuevos emparejamientos mediante el botón , tal y como se muestra en la Figura 5.



- **Preferencias (Preferences)**: botón que despliega la ventana de configuración de la aplicación, desde la que pueden configurarse las siguientes opciones:



Figura 6. Preferencias

- **Sonido de teclas (Key press sound)**: habilita o inhabilita las señales acústicas que la aplicación emite cuando el usuario efectúa pulsaciones, de manera remota sobre los botones de Z41.
- **Contraseña (Password)**: habilita o inhabilita la protección por contraseña del arranque de la aplicación. En caso de habilitar esta opción, sólo podrá accederse a la aplicación si se conoce la contraseña.

**Nota:** si la función de contraseña se encuentra activa y el usuario la teclea incorrectamente tres veces seguidas durante el arranque de la aplicación, ésta quedará en espera durante 60 segundos antes de volver a permitir un nuevo intento, para lo cual se mostrará al usuario una advertencia y una cuenta atrás.

Al habilitar esta función se muestra un diálogo emergente en el que se debe teclear la contraseña deseada (una combinación de cuatro dígitos). A continuación, deberá teclearse una segunda vez a modo de confirmación.

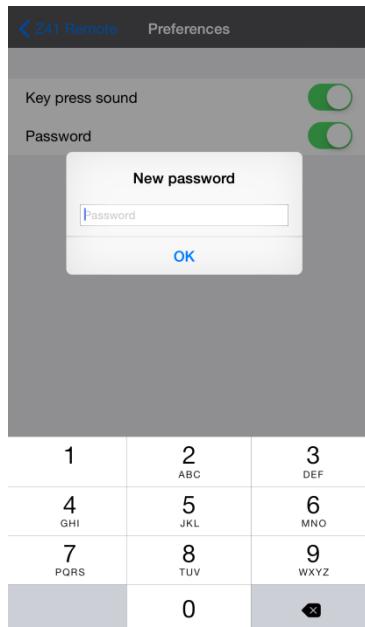


Figura 7. Elección de la contraseña

**Nota:** para poder desactivar la protección por contraseña será necesario teclear la contraseña en uso.

- **Z41 Favorita (Favourite Z41):** establece una Z41 como favorita a la que se accederá directamente al abrir la aplicación, sin pasar por el listado. Esta opción solo está disponible en el caso de que haya más de una Z41 emparejada.

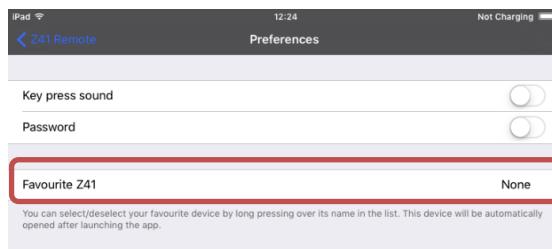


Figura 8. Z41 Favorita

- **Acerca de (About):** despliega la ventana de información de la aplicación (versión, identificación del fabricante, etc.), desde donde es posible, además, volver a consultar los términos y las condiciones de uso.

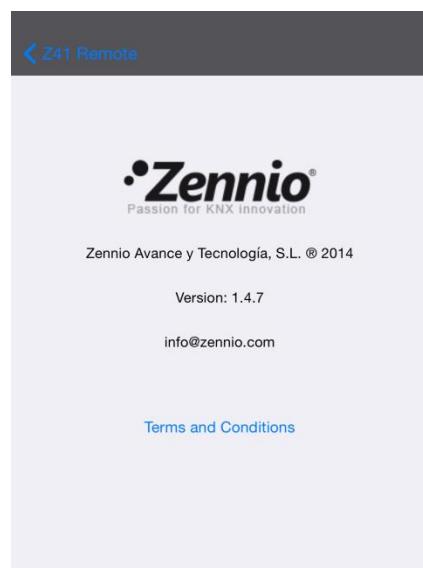


Figura 9. Ventana "Acerca de"

**Nota:** para acceder a esta funcionalidad en la versión para Android de la aplicación Z41 Remote es necesario pulsar el botón ☰, situado en la esquina superior derecha, tal y como se muestra en la Figura 10.

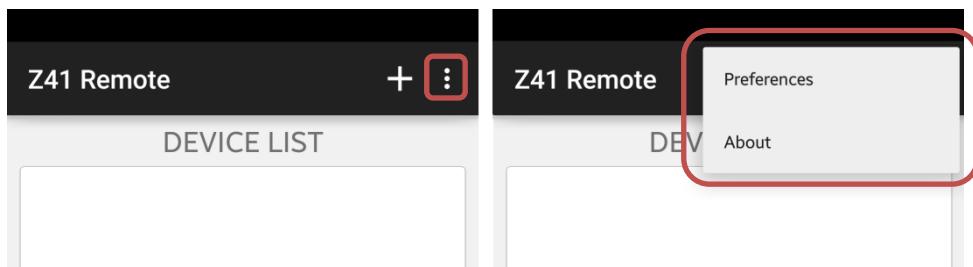


Figura 10. Acceso a preferencias y menú de información desde Z41 Remote Android

- **Ordenar alfabéticamente (Order alphabetically):** activando esta opción, el listado de dispositivos enlazados se mostrará ordenado alfabéticamente en lugar de hacerlo según los últimos usos, como ocurre por defecto. Esta opción sólo está disponible en la versión para Android.

- **Código de usuario (User Code) e IP:** estos campos están reservados para su utilización a petición de Zennio. Ver sección [Perfiles de usuario](#).

**Nota:** el campo Código de usuario en los dispositivos iOS se encuentra dentro de la sección “Z41 Remote” de la configuración general, tal y como muestra la Figura 11.

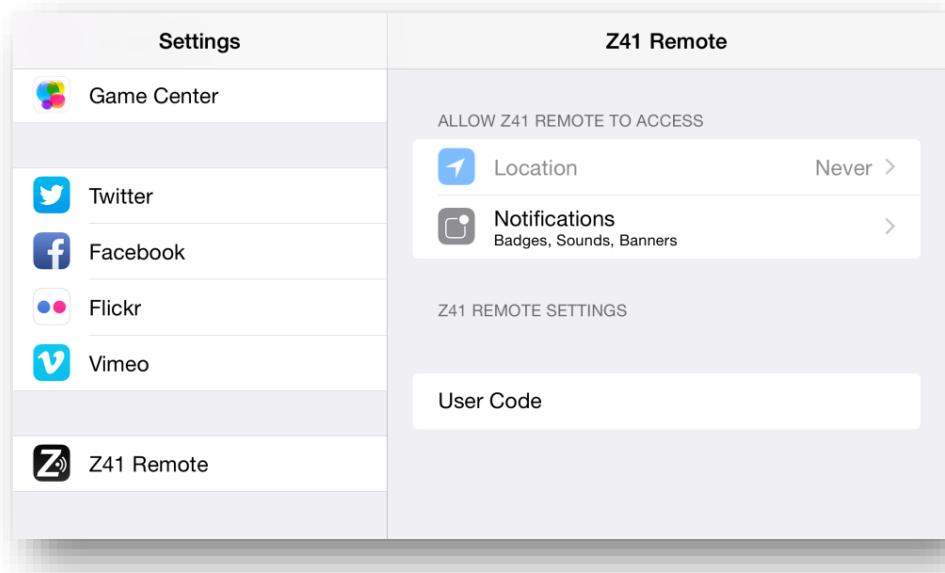


Figura 11. Código de usuario en dispositivos iOS

## EMPAREJAMIENTO DE DISPOSITIVOS

Desde la ventana principal (Figura 5) el usuario podrá añadir tantas Z41 como desee, para lo cual se debe pulsar sobre **Añadir dispositivo** (*Add Device*). A continuación, aparecerá una ventana emergente como en la Figura 12.

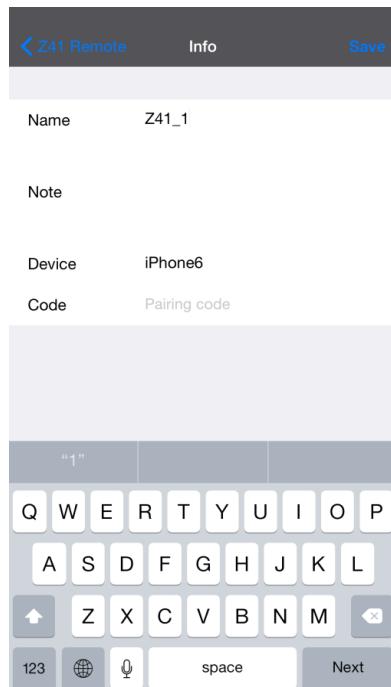


Figura 12. Añadir dispositivo

El emparejamiento de la aplicación con un cierto dispositivo Z41 requiere cumplimentar los siguientes campos:

- **Nombre (Name)**: identificador con que se desea que ese dispositivo en particular figure en la lista de dispositivos de la aplicación. Puede ser cualquier nombre, pero se recomienda que resulte suficientemente descriptivo, especialmente si se van a emparejar muchos dispositivos con la aplicación.
- **Nota (Note)**: descripción del dispositivo que está siendo emparejado. Desde la lista de dispositivos de la ventana principal de la aplicación (Figura 5) podrá accederse a la nota descriptiva de cada uno de los dispositivos que hayan sido emparejados (Figura 19).

- **Dispositivo (Device)**: nombre del dispositivo móvil que está siendo emparejado a la pantalla Z41 remota. Por defecto coincidirá con el nombre elegido por el usuario en la configuración de iOS o con el código de dispositivo proporcionado por el fabricante en el caso de Android, pero podrá indicarse otro nombre si así se desea. Al término del proceso de emparejamiento y a modo de confirmación, Z41 mostrará en pantalla el nombre del dispositivo móvil con que ha sido emparejada, tal y como haya sido establecido en este campo y según muestra la Figura 13.



Figura 13. Emparejamiento correcto con Z41

- **Código (Code)**: código de emparejamiento único que le indicará al dispositivo móvil cuál es el dispositivo Z41 concreto con el que deberá emparejarse. Este código deberá obtenerse desde este último, que lo mostrará en pantalla previa solicitud al servicio de códigos de emparejamiento, tal como se describe en “**Proceso de emparejamiento**”, en el Anexo I de su manual de usuario y como se ilustra en la Figura 14.

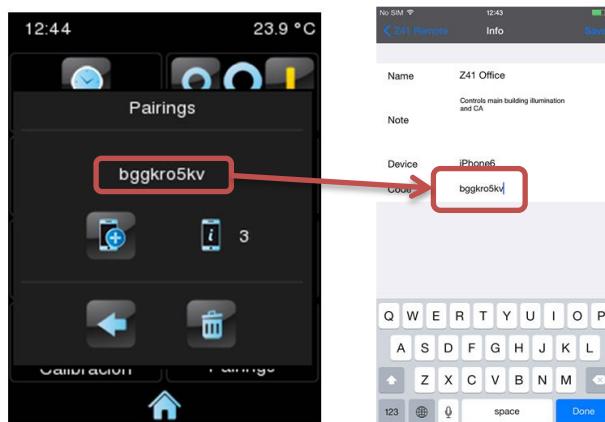


Figura 14. Ingreso del código de emparejamiento de Z41

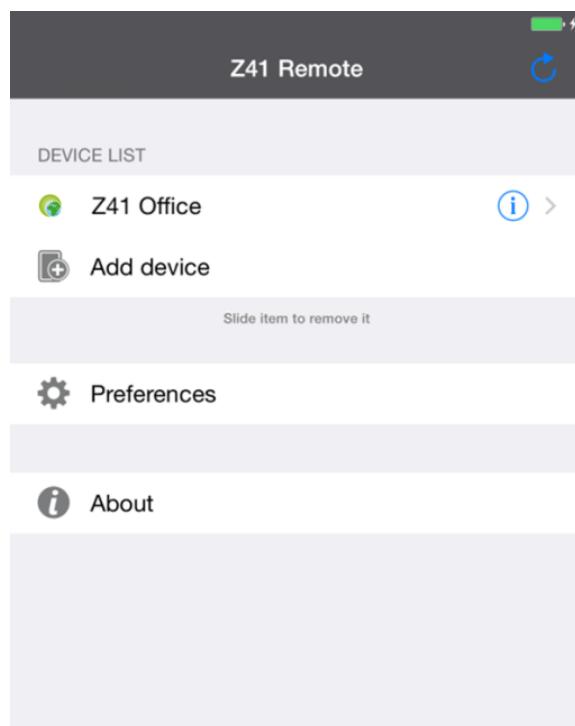
Téngase en cuenta que este código estará activo durante 2 minutos; tras ese tiempo expira y se debe volver a solicitar uno nuevo.

Una vez establecidos los parámetros anteriores, debe pulsarse sobre **Guardar (Save)**.

**Nota:** el botón de guardado en Android se corresponde con el ícono .



En ausencia de errores de comunicación entre el dispositivo móvil y Z41, la lista de dispositivos de la ventana principal mostrará al dispositivo recién emparejado:



**Figura 15.** Dispositivo emparejado

## CONTROL DEL DISPOSITIVO

En la lista de dispositivos emparejados, es posible acceder a la información detallada de cualquiera de ellos pulsando sobre su correspondiente ícono ⓘ . Con ello, se mostrará una ventana, similar a la Figura 16, que permitirá al usuario:

- Modificar el nombre y la nota asociada.
- Consultar el tipo de producto Z41 así como el último acceso realizado. No se mostrará esta información si el usuario no ha accedido previamente a este dispositivo.
- Eliminar el emparejamiento con el dispositivo con lo que éste desaparecería del listado de dispositivos disponibles.



Figura 16. Detalle del emparejamiento

Si hay más de un dispositivo emparejado, el usuario puede establecer uno de ellos como Favorito pulsando sobre su nombre durante 3 segundos, tras lo que se mostrará sombreado en la lista (véase Figura 17). Una nueva pulsación de 3 segundos sobre un dispositivo favorito eliminará esta distinción.

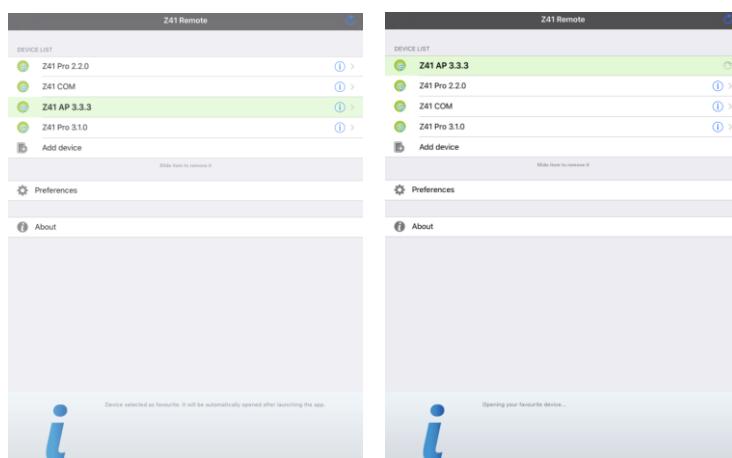


Figura 17. Emparejamiento favorito.



En iOS también es posible eliminar un dispositivo desde la propia ventana principal de la aplicación, simplemente pulsando sobre el dispositivo y arrastrándolo hacia la izquierda, lo que hará que se muestre el botón **Eliminar** (*Delete*), tal como se ve en la Figura 18.

Además, debe tenerse en cuenta que en iOS la lista de dispositivos sólo mostrará los **cinco** emparejamientos que más recientemente se hayan utilizado. En el caso de tener muchos dispositivos emparejados, los que lleven más tiempo sin utilizarse remotamente no estarán visibles por defecto. Será necesario pulsar en el botón **Mostar todos** (*Show all*) tal y como ilustra la Figura 19.

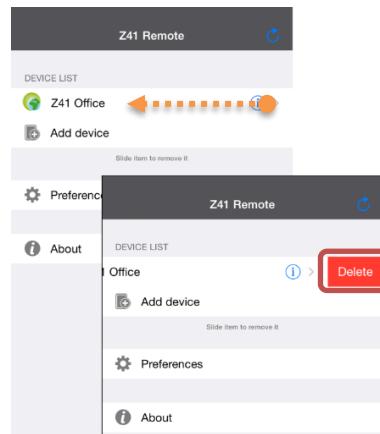


Figura 18. Eliminación de emparejamientos en iOS

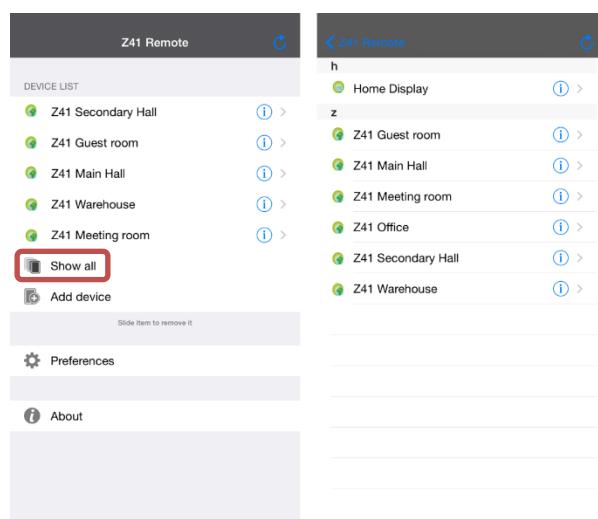


Figura 19. Visualización de todos los dispositivos enlazados en iOS

Los dispositivos Z41 de la lista pueden mostrarse en los siguientes estados:

-  **Disponible WAN:** el dispositivo se encuentra activo y funcionando con normalidad **a través de una conexión a Internet/WAN**.
-  **Disponible LAN:** el dispositivo se encuentra activo y funcionando con normalidad **a través de una red local/LAN** (véase la sección Conectividad LAN).
-  **Disponible Alarma:** el dispositivo se encuentra activo y conectado a Internet, pero con **alguna alarma en estado activo**.
-  **No Disponible:** el dispositivo no se encuentra disponible o activo.

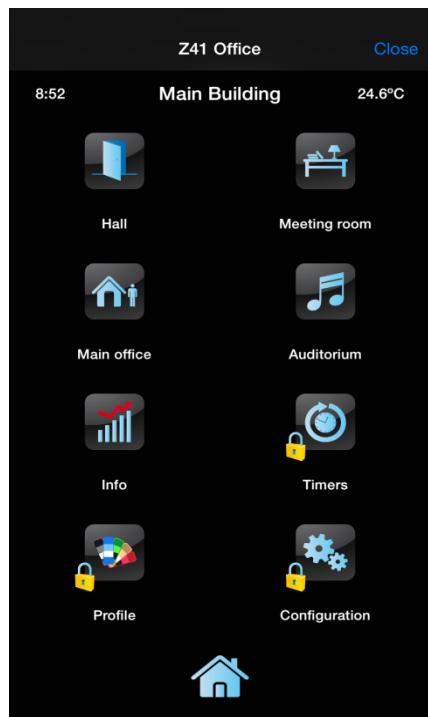
Dichos estados podrán actualizarse pulsando sobre el ícono  situado en la esquina superior derecha de la pantalla.

Iniciar una sesión de control remoto sobre alguno de los dispositivos Z41 emparejados puede realizarse de alguno de los modos siguientes:

- En caso de existir un único dispositivo emparejado, se iniciará directamente la sesión remota con éste en cada acceso a la aplicación Z41 Remote.
- En caso de existir más de un dispositivo emparejado, se iniciará la sesión remota pulsando sobre el nombre del dispositivo elegido en la lista de dispositivos emparejados, siempre que su estado sea disponible.
- En caso de existir algún emparejamiento seleccionado como Favorito (véase Figura 17), se iniciará automáticamente la sesión remota con éste en cada acceso a la aplicación Z41 Remote.

Transcurridos unos segundos se mostrará una representación virtual de la página de Menú del dispositivo Z41 remoto (Figura 20), totalmente análoga a la que el usuario se encuentra en el caso de un control in situ.

**Nota:** *la aplicación mostrará en todo caso una disposición vertical de la interfaz, incluso aunque en el dispositivo Z41 se haya configurado la orientación horizontal.*

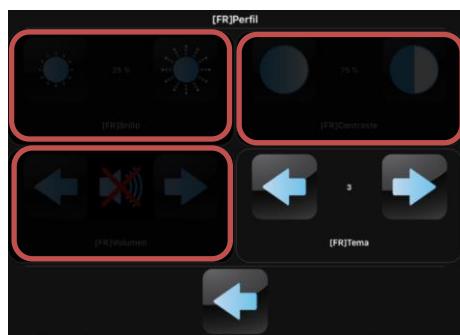


**Figura 20.** Conexión a Z41

A partir de aquí, la aplicación se comporta como si del dispositivo real se tratara, lo que evita al usuario la necesidad de familiarizarse con una interfaz nueva. Asimismo, cualquier acción que implique cambios en un control o un indicador será notificada al dispositivo real, en cuya pantalla quedarán reflejados esos mismos cambios, y que además enviará al bus KNX los objetos pertinentes, si procede.

Téngase en cuenta que algunas funciones específicas de Z41 **no pueden controlarse de forma remota** (en tal caso, los iconos e indicadores se mostrarán con un color atenuado). Son las siguientes:

- **Perfil:** no estarán disponibles de forma remota los controles de Contraste, Brillo y Volumen.



**Figura 21.** Perfil

- **Dispositivo:** no estarán disponibles de forma remota los controles de Programación y Reset.

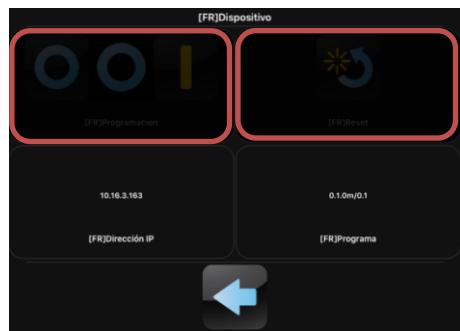


Figura 22. Dispositivo.

- **Configuración:** no estarán disponibles de forma remota los controles Emparejamiento y Videoportero.



Figura 23. Configuración.

- **Casillas:** no estarán disponibles de forma remota la configuración para las casillas de Planificador, Macros, Funciones Lógicas. Tampoco estará disponible de forma remota la casilla Videoportero al completo.

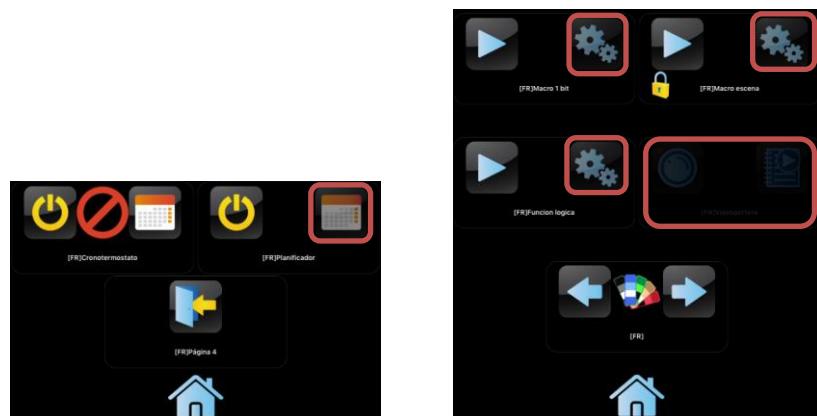


Figura 24. Casillas

Una vez terminada la interacción con el dispositivo remoto, deberá cerrarse la sesión mediante el botón **Cerrar** (*Close*), ubicado en la esquina superior derecha de la aplicación. Al cerrar la sesión, la aplicación vuelve a la pantalla principal (Figura 5).

**Nota:** en la versión para Android, el botón para cerrar la sesión se corresponde con el ícono .

Nótese que, si se inicia **una nueva sesión de control remoto** con el mismo dispositivo antes de transcurrir treinta segundos desde que se cerró la sesión anterior, podrá retomarse el control a partir del punto en el que quedó interrumpido. Transcurridos más de treinta segundos tras la interrupción, cualquier nueva sesión se iniciará desde la página de Menú de Z41.

En caso de que la aplicación pase a ejecutarse en un segundo plano en el dispositivo móvil, se cancelará cualquier sesión de control remoto activa en ese momento.

## NOTIFICACIONES PUSH

Las versiones 3.3 o posteriores de Z41, versiones 1.1 o posteriores de Z41 Pro y versiones 1.0 o posteriores de Z41 COM, junto con las versiones 1.4.7 o posterior de Z41 Remote para iOS y 1.5.0 o posterior de Z41 Remote para Android proporcionan una función de notificación “push”, lo que hace posible que el usuario remoto reciba un mensaje emergente en su dispositivo móvil tan pronto como tenga lugar un **evento de alarma** (activación, confirmación o desactivación) en cualquiera de las Z41 con las que el dispositivo se encuentre emparejado. Estas notificaciones aparecerán incluso aunque la aplicación Z41 Remote no se encuentre en ejecución en el momento en que tenga lugar el evento de alarma.

Para más detalles sobre esta funcionalidad y sobre los eventos de alarma que se notifican, consúltese por favor el manual específico de Z41.

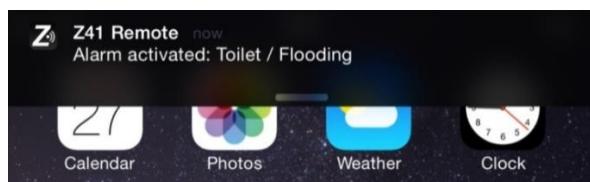


Figura 25. Notificaciones push

### Notas:

- No se mostrarán estos mensajes en caso de que las notificaciones “push” se encuentren desactivadas en la configuración del sistema operativo del dispositivo. Se recomienda consultar la documentación técnica proporcionada por el fabricante.
- Las notificaciones push tampoco se recibirán si la pantalla Z41 o el dispositivo móvil no disponen de conexión a internet. En caso de que la Z41 disponga habitualmente de conexión a internet pero se produzca un fallo de red en el instante en el que se produzca una alarma, las notificaciones push serán enviadas tan pronto como la conexión a internet vuelva a estar disponible, siempre y cuando no se produzca un fallo de alimentación en la pantalla.
- Si se produce una alarma cuando un dispositivo móvil emparejado se encuentra apagado, las notificaciones se mostrarán tan pronto como vuelva a encenderse y disponga nuevamente de conexión a internet. En este caso, debido a restricciones de Apple, los dispositivos iOS recibirán una única notificación, independientemente del número de alarmas activadas en las pantallas emparejadas durante este período.
- Zennio Avance y Tecnología S.L. no se hace responsable de la pérdida de notificaciones push debidas a fallos en la red, hardware o software.

## CONECTIVIDAD LAN

Las versiones 3.3.2 y posteriores de Z41, las versiones 1.1.1 y posteriores de Z41 Pro y las versiones 1.0 y posteriores de Z41 COM, junto con las versiones 2.1.9 o posteriores de Z41 Remote para Android o 2.1.5 de Z41 Remote para iOS, ofrecen una funcionalidad que permite a los usuarios controlar una Z41 a través de una red de área local sin necesidad de mantener una conexión permanente a Internet (o conexión WAN).

Para hacer uso de esta funcionalidad, es necesario realizar un emparejamiento entre Z41 y Z41 Remote de la forma habitual, es decir, con conexión a Internet en ambas partes. Una vez realizado el emparejamiento, Z41 Remote será capaz de conectar con la Z41 siempre que ambos dispositivos se encuentren conectados a la misma red local (LAN), incluso en el caso en el que no esté disponible una conexión a Internet.

Si una Z41 emparejada al dispositivo móvil se encuentra disponible a través de conexión LAN, se mostrará el siguiente ícono junto a ella en el listado de dispositivos:



Este ícono implica que la Z41 está emparejada y disponible en la red local, independientemente de si además dispone de conexión a Internet.

Si una Z41 emparejada al dispositivo móvil se encuentra disponible únicamente a través de Internet (WAN), se mostrará el siguiente ícono junto a ella en el listado de dispositivos:



Una conexión LAN es mucho más rápida que una conexión a Internet, por lo que la disponibilidad en LAN de los dispositivos se mostrará de forma prácticamente inmediata una vez lanzada la aplicación Z41 Remote.

### **Importante:**

Los emparejamientos antiguos entre Z41 y Z41 Remote podrían no permitir la conexión por LAN. Para hacer uso de esta nueva característica es necesario **realizar un nuevo emparejamiento** (eliminándose el antiguo, si se desea).

La aplicación móvil indicará al usuario esta posibilidad a través del siguiente mensaje: *“Para aumentar la velocidad en conexión local con [Nombre de la Z41] borre este enlace antiguo y añádalo de nuevo”*.

**Notas:**

- Las notificaciones push de alarma, así como la detección del estado de alarma en los dispositivos emparejados (el cual se indica mediante el icono  en la lista de dispositivos) requieren necesariamente de una conexión activa a Internet.
- La funcionalidad LAN está pensada para funcionar en una red de área local estándar, asumiendo que el envío de paquetes multicast está permitido. En caso de duda, consulte con su administrador de red.
- Tras cambiar de WAN a LAN, puede producirse un retardo de hasta un minuto en la recepción de los estados de las casillas de alarma y de los indicadores, incluso aunque la aplicación permanezca estable. Puede también ocurrir en caso de problemas de red.



En Android, el retardo en los estados de las casillas de alarma e indicadores podría provocar el momentáneo bloqueo de los controles. Para recuperar su funcionalidad se debería salir y volver a entrar a la Z41 en la que se ha dado el problema.

## DIFERENCIAS RESPECTO A Z41

---

### 1. Planificador, Macro, Función Lógica y Videoportero

Z41 Pro 3.1 y versiones posteriores incorporan una serie de controles avanzados (Planificador, Macro y Función Lógica) mientras que Z41 COM incorpora el control para Videoportero, cuyo manejo remoto a través de Z41 Remote está sólo soportado de forma parcial. A continuación se indica la funcionalidad expuesta por la aplicación móvil y su diferencia respecto a la presentada por Z41 Pro:

- **Planificador:** La aplicación móvil no permite configurar el planificador, mostrando deshabilitada esta funcionalidad (botón derecho del control). No obstante, sí que es posible la activación/desactivación de la función (botón izquierdo).
- **Macro:** La aplicación móvil no permite configurar las macros, mostrando deshabilitada esta funcionalidad (botón derecho del control). No obstante, sí que es posible la ejecución/parada de la función (botón izquierdo).
- **Función Lógica:** La aplicación móvil no permite configurar las funciones lógicas, mostrando deshabilitada esta funcionalidad (botón derecho del control). No obstante, sí que es posible la activación/desactivación de la función (botón izquierdo).
- **Videoportero:** la aplicación móvil no permite interactuar con la funcionalidad del videoportero integrada en Z41 COM.

## PERFILES DE USUARIO

**Nota:** esta función se ofrece únicamente para su utilización a petición de Zennio.

La aplicación Z41 Remote permite la selección de un cierto perfil de usuario en función del contexto en que vaya a utilizarse. Los diferentes perfiles no suponen ningún cambio de funcionalidad ni ninguna implicación para el usuario, pero permiten aislar los datos de los usuarios de un cierto perfil (por ejemplo, usuarios que están probando la aplicación) y los de los usuarios de otro perfil (por ejemplo, los que la utilicen con normalidad), evitando que interfieran entre sí o que, por necesidades puntuales, los usuarios regulares experimenten una interrupción en el servicio.

Así pues, si a petición de Zennio el usuario necesita establecer un determinado perfil, será necesario hacer uso de la herramienta de configuración específica, disponible en el panel de configuración de iOS, junto con las herramientas de configuración de las demás aplicaciones instaladas (ver Figura 10).



Para cambiar de perfil de usuario en la aplicación para Android, es necesario acceder a la pantalla de Preferencias (Figura 6) y pulsar cualquiera de las teclas de volumen del terminal móvil un total de diez veces. Acto seguido se habilitará el campo Código de usuario (*User Code*), en el que deberán introducirse los datos proporcionados por Zennio. En caso de ser necesario, se habilitará también el campo IP.

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Dispositivo	Mensaje / Evento	Comprobación
<b>Dispositivo móvil (iOS o Android)</b>	Error de emparejamiento	Código expirado. Solicite un nuevo código de emparejamiento desde su Z41.
	Código de emparejamiento no válido	Asegúrese de teclear correctamente en el dispositivo el código proporcionado por su Z41. Compruebe que su Z41 tiene el firmware más reciente disponible en la web de Zennio.
	No hay conexión a Internet	Compruebe la conectividad a Internet del dispositivo y la velocidad de la conexión (3G / WiFi). ¿Tiene su Z41 acceso al servidor? Compruebe el ícono mostrado (ver más abajo).
	Z41 no disponible	Compruebe la conectividad a Internet del dispositivo y la velocidad de la conexión (3G / WiFi). ¿Tiene su Z41 acceso al servidor? Compruebe el ícono mostrado (ver más abajo).
	Z41 no emparejada con este dispositivo	El dispositivo intenta acceder a una Z41 con la que ya no tiene emparejamiento (quizá se eliminó el emparejamiento desde Z41). Elimine el emparejamiento en el dispositivo e intente emparejar de nuevo.
	Error de comunicación	Ocurrió un error interno en las comunicaciones entre el dispositivo y Z41. Reinicie la aplicación Z41 Remote.
	Tiempo de espera excedido	¿Tiene su Z41 acceso al servidor? Compruebe el ícono mostrado (ver más abajo)
	Alarmas e indicadores desactualizados	Tras cambiar de WAN a LAN, puede producirse un retardo de hasta un minuto en la recepción de los estados de las casillas de alarma y los indicadores, incluso aunque la aplicación permanezca estable. Puede también ocurrir en caso de problemas de red.
<b>Iconos mostrados por Z41 Remote (estado de las Z41 enlazadas):</b>		
	Z41 disponible (Internet).	<p>La Z41 (o Z41 Pro) está conectada y disponible a través de internet.</p> <p><b>Nota:</b> si se muestra este ícono pese a estar tanto la Z41 (o Z41 Pro) como el terminal móvil conectados a una misma red local y ejecutando versiones con soporte para control a través de LAN, considere volver a enlazar ambos dispositivos para lograr un incremento sustancial en la calidad del servicio. Por favor, consultese la sección <u><a href="#">Conectividad LAN</a></u>.</p>
	Z41 disponible (Red Local).	La Z41 (o Z41 Pro) está conectada y disponible a través de la red local (LAN).
	Z41 no disponible.	<p>La Z41 (o Z41 Pro) no se encuentra disponible para controlarse de forma remota.</p> <p>¿Dispone Z41 de conexión a Internet?</p> <p>¿Dispone el dispositivo móvil de conexión a Internet?</p> <p>En caso de conexión LAN sin acceso a internet, ¿se encuentran Z41 y el dispositivo móvil conectados al mismo segmento de la red local?</p>
	Z41 disponible y con alguna alarma activa (Internet)	La Z41 está conectada y disponible a través de internet. Además, alguna de sus casillas de alarma se encuentra en estado de alarma activa.

<b>Z41 (o Z41 Pro)</b>	Mensaje de error durante el emparejamiento		¿Tiene su Z41 acceso al servidor? Compruebe la conectividad a Internet. Compruebe el ícono mostrado (ver más abajo)
	<b>Iconos mostrados por Z41 (casilla de emparejamiento de dispositivos):</b>		
		Sin conexión de red.	Compruebe que el router ha asignado una dirección IP (Z41 muestra la dirección IP durante el arranque). ¿Hay otro dispositivo con esa misma dirección IP en la red?
		Sin acceso al servidor.	Conecte el mismo cable Ethernet a un PC y compruebe si hay acceso a Internet. <b>Nota:</b> el control remoto a través de LAN seguirá estando disponible, siempre que la Z41 y el dispositivo móvil estén actualizados a versiones que soporten esta funcionalidad, y se hayan emparejado previamente. Consultar la sección <u>Conectividad LAN</u> .
		Sin acceso al servicio.	¿Está el reloj interno de Z41 en hora? La fecha debe ser posterior al 31/ Nov / 2013. <b>Nota:</b> el control remoto a través de LAN seguirá estando disponible, siempre que la Z41 y el dispositivo móvil estén actualizados a versiones que soporten esta funcionalidad, y se hayan emparejado previamente. Consultar la sección <u>Conectividad LAN</u> .
		Conexión correcta.	Todo correcto. El servicio está disponible.
		Control remoto en curso.	Todo correcto. Acceso remoto establecido.

 Zennio®

Únete y envíanos tus consultas  
sobre los dispositivos Zennio:

<http://support.zennio.com>

**Zennio Avance y Tecnología S.L.**  
C/ Río Jarama, 132. Nave P-8.11  
45007 Toledo (Spain).

Tel. +34 925 232 002.

[www.zennio.com](http://www.zennio.com)  
[info@zennio.com](mailto:info@zennio.com)



RoHS